

神戸大学附属図書館
利用者アンケート調査結果概要
(令和5年度)

期間：2024年1月18日(木)～2月29日(木)

令和5年度神戸大学附属図書館利用者アンケート調査結果概要

この報告書は、附属図書館のサービス改善のため、2024（令和6）年1月18日から2月29日までの43日間にわたって行った利用者アンケートの調査結果をまとめたものである。調査には、大学が発行するアカウントでのログインが必要な Microsoft Forms を利用し、神戸大学在籍者（学部学生、大学院生、教職員等）から回答を受け付けた。回答数は1,062件であった。

1-1 では回答者の利用者区分を、1-2 では回答者の所属を確認し、1-3 や1-4 では社会人、大学院生、留学生の別を調べた。在籍者数に占める回答者の比率は約5%（1,062人 / 21,437人）、学生に限れば約6%（1,024人 / 17,162人）であった（在籍者数は『神戸大学データ資料集2023』による）。回答者のうち、最も多かった利用者区分は「学部1年」で、「学部3年」、「学部2年」と続く。また、最も多かった所属は「理学」で、「工学」、「法学」と続く。「学部1年」に限ると、「工学」が最も多く、次いで「経営」、「国際人間」であった。

2-1 「図書館に行った目的」で最も多かったのは「個人学習」で、回答者の9割以上が選択しており、次いで「図書の利用」、「休憩・時間つぶし」の順であった。

2-2 「よく利用した図書館」で最も多かったのは、「自然科学系図書館」で、次いで「社会科学系図書館」であった。「学部1年」に限ると、「総合・国際文化学図書館」が49%で最も多く、次いで「自然科学系図書館」が30%であった。1-2 「回答者の所属」と掛け合わせると、回答者が所属する部局の図書館室がよく利用される傾向にある。「総合・国際文化学図書館」は主に学部1年から2年にかけて履修する全学共通科目が開講されるキャンパスに位置する図書館であるため、他の利用者区分とは異なる傾向にあると考えられる。

2-3 「図書館の設備・環境」では、項目ごとに満足度を調査した。各館における5段階評価で示した満足度の平均値は以下の通りである。

(2-3.5 段階評価の平均値)

	総合・国際	社会	自然	人文	人間	経研	医学	保健	海事
一人で静かに学習・研究できるスペース	4.2	4.3	4.2	4.0	4.5	4.1	4.1	4.2	4.3
グループで利用できるスペース	3.7	4.0	4.2	3.4	2.9	3.9	2.7	3.2	2.9
資料	4.1	4.2	4.1	3.6	3.9	4.0	3.9	4.2	3.8
設備	4.2	4.2	4.1	3.8	4.2	4.0	4.1	4.4	3.9
情報機器	4.1	3.9	4.0	3.7	3.4	3.7	4.0	3.9	3.6
環境（空調など）	4.0	3.7	4.2	3.9	4.0	3.7	3.9	4.2	3.9

「ラーニングコモンズなどグループで利用できるスペース」に対する満足度は、改修によって整備された自然科学系図書館が高くなっている一方で、人間科学図書館や医学分館、海事科学分館の評価は低かった。いずれも館内にグループ学習室を設けているが、ラーニングコモンズが整備されていない図書館である。

2-4 では、「授業・試験期間中」「長期休暇中」それぞれの利用頻度を調べた。最も多かった回答は、「授業・試験期間中」では「週に1～2日」、「長期休暇中」では「利用しない」であった。「学部1年」に限ると、「授業・試験期間中」に最も多い回答は「週に3～4日」で、他の利用者区分とは異なる傾向が見られた。2-2「最もよく利用した図書館」で「医学分館」を選択した回答者に限ると、「授業・試験期間中」に「週に5日以上」という回答が20%を超えて、図書館別では最も多かった。

2-5「よく利用する時間帯」では、「平日14:00-16:00」の回答が最も多く、次いで「平日16:00-18:00」となっており、どの館も平日午後によく利用されていることがわかる。逆に最も少ないのは「土日12:00まで」であった。

3「図書館にあってほしいもの、拡充を望むもの」では、「飲食ができるスペース」や「オンライン授業等を受けられる個人ブース」など設備面の回答が多かった。資料に限ってみると、「授業関連図書」が最も多く、「気軽な読み物」にも一定のニーズがあった。

4-1「目的の情報が見つけれられるか」については、約90%の回答が「たいていの場合、見つけれられる」あるいは「どちらかという、見つけれられる場合が多い」となっている一方で、「たいていの場合、見つけれられない」との回答も約1%あった。

4-2「データベース等の利用度」では、「OPAC」や「検索エンジン（Google等）」を「よく使う」という回答がいずれも60%以上あり、よく使われていることがわかる。また、CiNii及びGoogle Scholarについても「よく使う」「使ったことがある」という回答が多かった。一方、その他のデータベースについては「知らない」あるいは「知っているが使ったことはない」という回答が半数以上を占めており、そのひとつである「Web of Science」はガイダンスで利用方法などを伝える機会の多いデータベースであるが、全体的な認知度は低く、学部生はいずれの学年でも「知らない」という回答が半数以上を占めた。機関リポジトリKernel、ディスカバリー、新聞記事データベースについては、一定の認知度（「知らない」以外の回答）はあるものの使ったことのない層が多く見られた。このうち機関リポジトリKernelの認知度は約64%であったが、教員と大学院生（博士）に限ると約94%であった。全体的な傾向として、学年が上がるにしたがって各検索ツール・データベースの利用頻度も上がっていく相関が見られた。

4-3「レファレンスサービスの利用度」では、最も利用度（「よく使う」と「使ったことがある」を合算）が高い「カウンタでの対面によるレファレンス」でも約25%であった。学部学生に限ると、利用度と認知度（「知らない」以外の回答を合算）ともに「学部1年」が最も高い。学部2～4年生は、新型コロナウイルス感染拡大防止措置として図書館が対面サ

ービスに制限を設けていた時期に入学したことが影響していると推測される。

4-4「資料の電子版の利用」では、電子書籍、電子ジャーナル、データベースいずれも 9 割近くが利用できなかったことはないという回答であった。

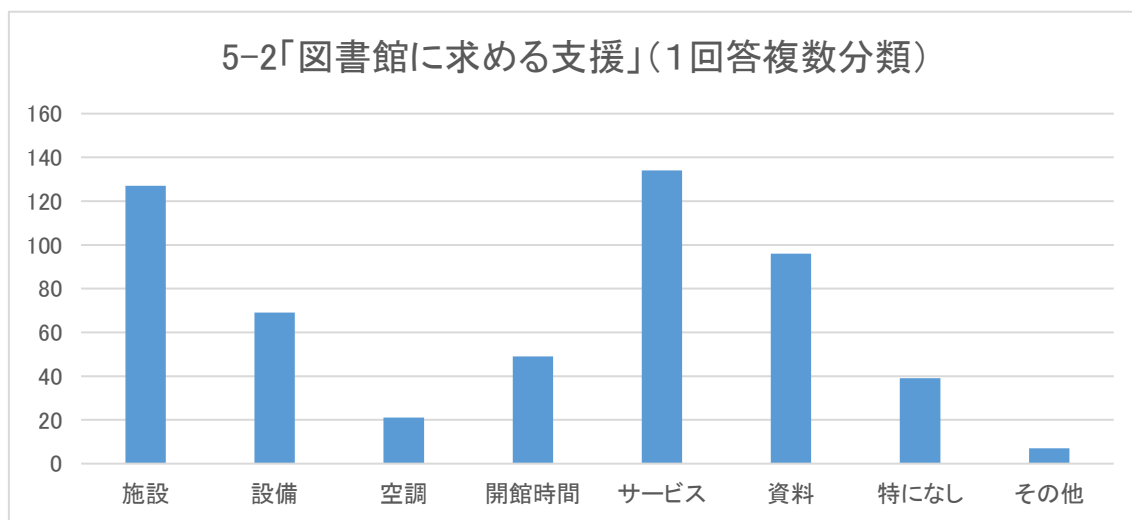
4-5「冊子体と電子体のどちらを希望するか」について、図書では冊子体を希望する回答が約 58%で電子体の約 23%を上回り、雑誌は電子体を希望する回答が約 39%と冊子体の約 37%を上回った。学生に限ると、学部 1～3 年では図書と雑誌共に冊子体を希望する回答が電子体を上回り、学部 4 年以上と大学院生では雑誌のみ電子体が冊子体を上回った。教員に限ると、図書の電子体を希望する回答が約 36%となっており、冊子体の約 33%を上回った。学年が上がるごとに、より電子媒体への志向が強まる傾向が見られた。

4-6「電子版を利用する資料」では、回答の多い方から「研究に必要な文献」、「教科書」、「授業で指定されているもの」の順であった。4-6 及び 4-7「電子版を利用する場面」いずれの項目でも、約 16%の回答者が「利用しない」を選んでいた。

4-8「資料の入手手段」では、「所属大学の図書館」が約 89%と最も多く、「Google、Yahoo などの検索結果」、「購入」と続く。

5-1「参加したイベント」では、「その他」が最も多く、その内訳のほとんどは「参加していない」であった。次に多かったのは「資料展」で、回答者の約 21%が選択していた。

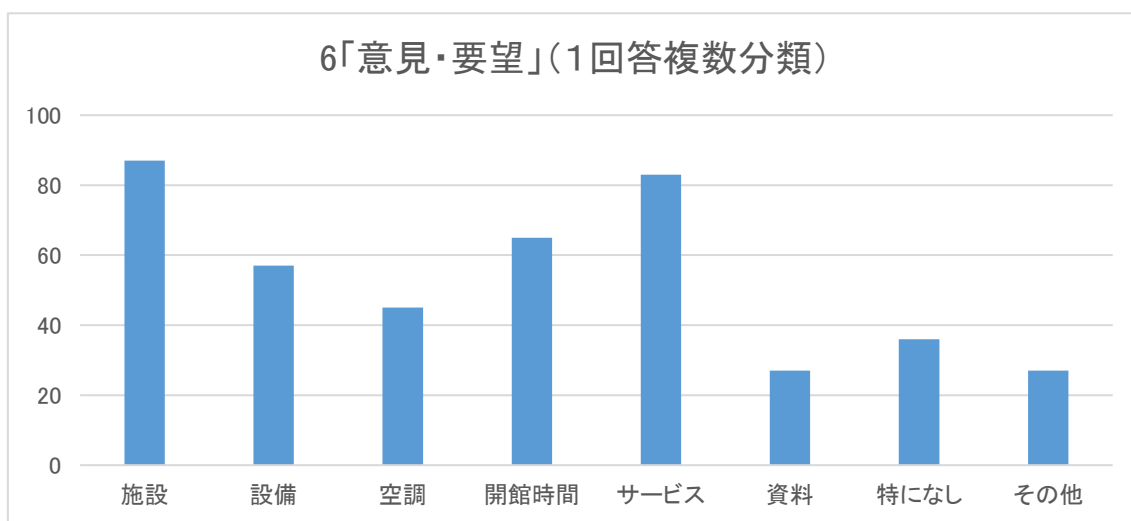
5-2「図書館に求める支援」は自由記述式で回答を募り、「施設」「設備」「空調」「開館時間」「サービス」「資料」「特になし」「その他」の 8 個の項目に分類して集計したところ、以下の通りとなった。分類作業には生成 AI の Microsoft Copilot を使用した。



「サービス」に対する回答が最も多く、「図書館に行かなくても図書館の空き状況がスマホなどでわかるようになってほしい」といったオンライン（ウェブサイト・OPAC）上の機能拡充に関する意見や、「教員推薦図書、授業に関係のある図書の展示の拡充」「各研究分野ごとの、学部学生向けの教科書紹介」など、学習や研究に必要な図書の探しやすさの向上や

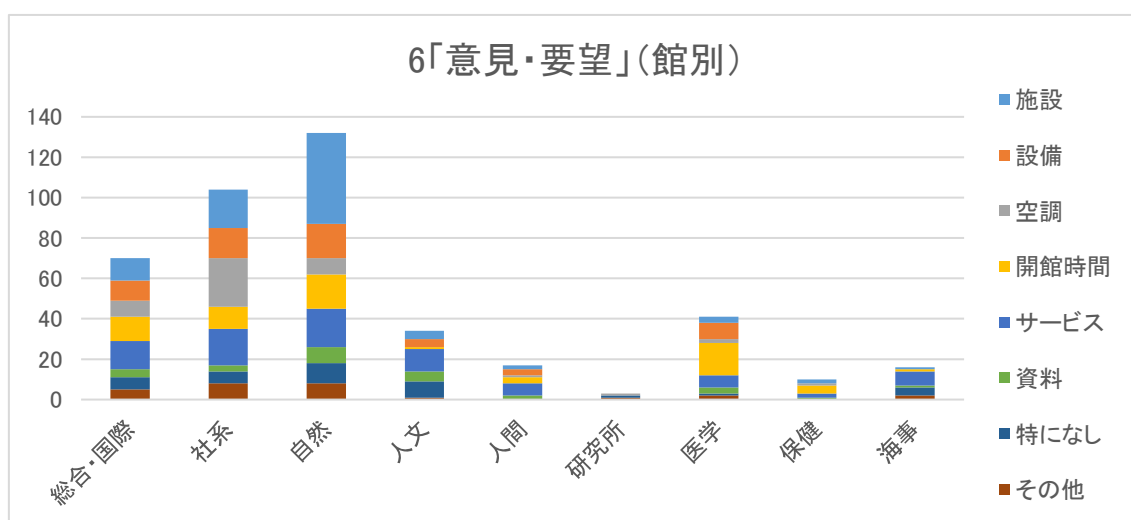
わかりやすい紹介を求める声があった。また、「電子書籍をどのように閲覧できるか分からないので、分かりやすく教えてほしい」「必要な文献がうまく見つからないときに助けてほしい」といった、スタッフによる支援が可能な回答もあった。次いで多かった「施設」に対する回答では、特に「授業や就活などで自分が声を出しても気にならない、自由に使えるスペースがあると良い」「オンラインなどの際に、声を出しても大丈夫な環境が欲しいです」など、個人ブースへの要望が多く見られた。また、3「図書館にあってほしいもの、拡充を望むもの」で多くの回答があった「飲食ができるスペース」に対する要望や、自習スペースの拡充、電源の増設等を求める声もあった。「個人ブース」はコロナ禍以降のリモート会議の普及によりニーズが大幅に増しているものであり、「飲食ができるスペース」については、コロナ禍のもとでの飲食の在り方と、キャンパス内における学生のためのフリースペースの問題が根底にあるが、いずれも図書館が単独で対応しなければならないものではなく、大学全体にとっての問題・要望である。「資料」に対する回答では、電子資料の拡充のほか、教科書・資格試験に関する図書の更新、小説等の学術書以外の図書を求める回答も見られた。

6「意見・要望」では、自由記述式で意見や要望を募った。回答を「施設」「設備」「空調」「開館時間」「サービス」「資料」「特になし」「その他」の8個の項目に分類して集計したところ、以下の通りとなった。分類作業には生成AIのMicrosoft Copilotを使用した。



5-2「図書館に求める支援」と同様に「施設」「サービス」に対する回答が多く、最も多かった「施設」に対する回答として、「もう少し個別ブースが欲しい」「飲食可能なスペースを設けて欲しい」などの意見・要望があった。また、改修された自然科学系図書館については「きれいになって快適になった」など好意的な意見が多く、「ほかの図書館も（自然科学系図書館同様）に整備して欲しい」などの要望があった。次いで多かった「サービス」に対する回答では、図書館サービスの拡充に対する要望や図書館キャラクター「うりこ」のグッズ化を求める意見、図書館スタッフの対応に感謝する声があった。「開館時間」に対する回答

では、開館時間の延長や開館日数の増加を求める意見・要望がほとんどであった。2-2「よく利用した図書館」と掛け合わせると、社会科学系図書館は「空調」、自然科学系図書館は「施設」に対する回答が多かった。医学分館における「開館時間」に対する要望は20件程度あり、その全てが、新型コロナウイルス感染拡大防止措置として2020（令和2）年4月初旬以降中止していた、医学分館の24時間開館の再開についてのものであった。中止後に入学した、当該サービスの利用経験のない学年の学生からも数件自由記述欄に記載があった。なお24時間開館は、毎日24時（午前0時）までの開館に変更して2024（令和6）年度当初より再開し、要望に応えることとなった。



図書館サービスのデジタル化やオンライン化がここ数年で進んだが、自由記述式の設問で快適な学習環境を求める回答が多く寄せられている。多くの学生は図書館の施設面の拡充を求めていることがうかがえ、場としての図書館が引き続き必要とされていることがわかる。特に設備面における電源コンセントや無線LAN環境に関する要望が、複数館で改修からの年月の長短に関係なく見られることから、PCやスマートフォン等モバイル機器の使用は学生生活では不可欠であり、その使用場所としての図書館の存在とニーズの大きさは看過しがたいものだと言える。

令和5年度神戸大学附属図書館 利用者アンケート/Kobe University Library User Survey for the Academic Year 2023

1062

応答

09:56

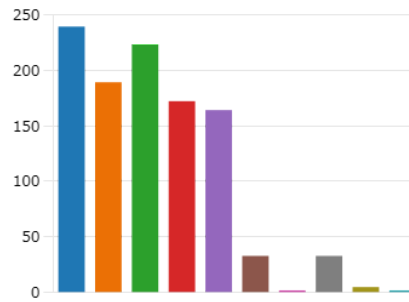
完了するのにかった平均時間

終了済み

状態

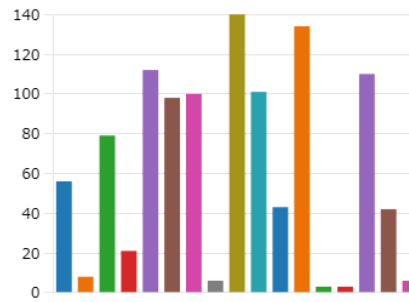
1. 【1 - 1】利用者区分/User Classification:

● 学部学生（1年）/Undergradua...	239
● 学部学生（2年）/Undergradua...	189
● 学部学生（3年）/Undergradua...	223
● 学部学生（4年以上）/Undergr...	172
● 大学院生（修士）/Graduate Stu...	164
● 大学院生（博士）/Graduate Stu...	33
● 研究生・聴講生・科目等履修生/R...	2
● 教員・研究員/Faculty Member or...	33
● 職員/Staff	5
● その他	2



2. 【1 - 2】所属学部・研究科等/Affiliated Faculty or Graduate School:

● 文学・人文/Letters, Humanities	56
● 国際文化/Intercultural Studies	8
● 国際人間/Global Human Sciences	79
● 人間発達/Human Development	21
● 法学/Law	112
● 経済/Economics	98
● 経営/Business Administration	100
● 国際協力/International Coopera...	6
● 理学/Science	140
● 医学/Medicine	101
● 保健/Health Sciences	43
● 工学/Engineering	134
● システム情報学/System Informatics	3
● 科技イノベ/Science, Technology a...	3
● 農学/Agriculture	110
● 海事/Maritime Sciences	42
● その他	6



3. 【1 - 3】社会人大学院生ですか？/Are you a working professional graduate student?

● はい/Yes	8
● いいえ/No	1054



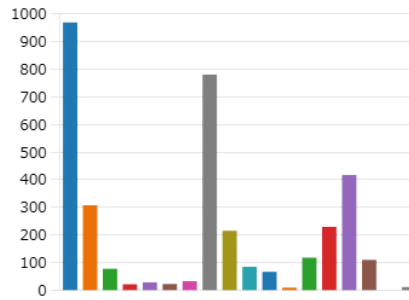
4. 【1 - 4】留学生ですか？/Are you an international student?

● はい/Yes	29
● いいえ/No	1033



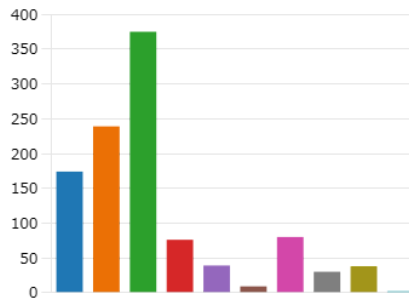
5. 【2 - 1】図書館に行った目的は何ですか？（複数回答可）/What were the purposes of your visit(s) to the libraries? (Multiple answers allowed)

● 個人学習/Individual study	967
● グループ学習/Group study	308
● プリンタ・コピー機の利用/Use of pri...	79
● 貸出用PCの利用/Use of rental PCs	23
● 文献の探し方等の相談/Consultati...	30
● ガイダンス参加/Participation in gu...	24
● イベント参加/Participation in eve...	34
● 図書の利用/Use of books	779
● 雑誌の利用/Use of journals	216
● 辞書・事典の利用/Use of diction...	86
● 新聞の利用/Use of newspapers	68
● DVD等の利用/Use of DVDs and ...	11
● オンライン学習・Webミーティング/Onl...	119
● WiFiの利用/Use of WiFi	230
● 休憩・時間つぶし/Break or Passin...	417
● 何となく/No particular reason	111
● 利用しない/Did not use the librari...	2
● その他	13



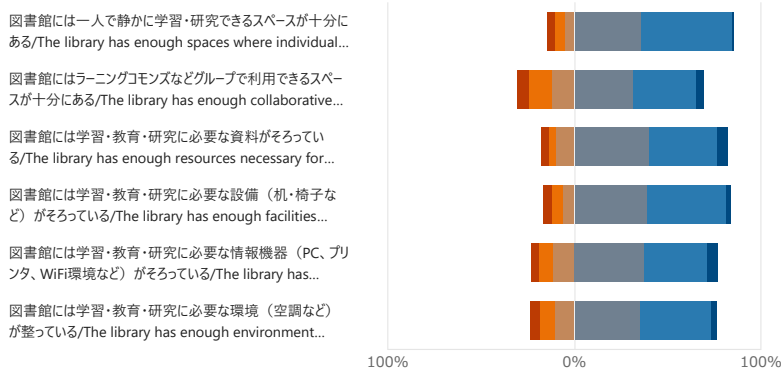
6. 【2 - 2】最もよく利用したのはどの図書館ですか？/Which library did you most frequently use?

● 総合・国際文化学図書館/Genera...	174
● 社会科学系図書館/Library for S...	239
● 自然科学系図書館/Library for Sc...	375
● 人文科学図書館/Library for Hu...	76
● 人間科学図書館/Library for Hu...	39
● 経済経営研究所図書館/Library o...	9
● 医学分館/Library for Medical Sci...	80
● 保健科学図書室/Library for Heal...	30
● 海事科学分館/Library for Mariti...	38
● 利用しない/Do not use any librari...	2



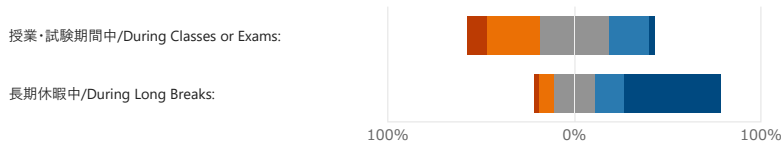
7. 【2-3】2-2で選んだ図書館の設備・環境に関する次の意見について、自分の考えに一番近いものを選んでください。/Regarding the facilities and environment of the library selected in 2-2, please choose the option that best reflects your opinion.

- 1 = まったく思わない/Strongly disagree ■ 2 = 思わない/Disagree ■ 3 = どちらでもない/Neither agree nor disagree
- 4 = そう思う/Agree ■ 5 = とても思う/Strongly agree ■ N = わからない/Don't know



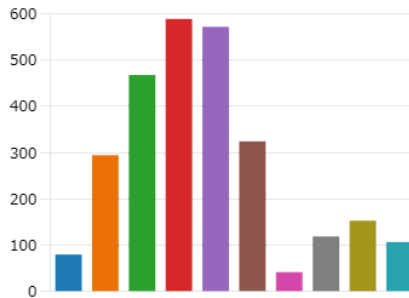
8. 【2-4】2-2で選んだ図書館の利用頻度を教えてください。/Please indicate the frequency of your visits to the library you selected in 2-2.

- 週5日以上/5 days or more per week ■ 週に3-4日/3-4 days per week ■ 週に1-2日/1-2 days per week
- 試験やレポートがある時だけ/Exam and assignment periods only ■ この期間はほとんど利用しない/Rarely used during this period



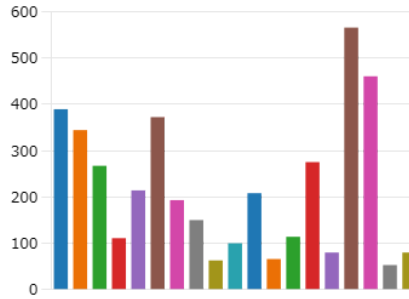
9. 【2-5】2-2で選んだ図書館をよく利用するのはどの時間帯ですか？入館する時間帯ではなく滞在する時間帯を選んでください。（複数回答可）/During which time periods do you frequently use the library you selected in 2-2? Please choose the time periods when you stay, not just the time of entry. (Multiple answers allowed)

- 平日10:00まで/Weekdays Until 1... 80
- 平日10:00-12:00/Weekdays 10:0... 294
- 平日12:00-14:00/Weekdays 12:0... 467
- 平日14:00-16:00/Weekdays 2:00... 588
- 平日16:00-18:00/Weekdays 4:00... 571
- 平日18:00以降/Weekdays After ... 324
- 土日12:00まで/Weekends Until 1... 42
- 土日12:00-14:00/Weekends 12:0... 119
- 土日14:00-16:00/Weekends 2:00... 153
- 土日16:00以降/Weekends After ... 107



10. 【3】神戸大学附属図書館にあなたがあってほしいと思うもの、拡充を望むものを選んでください。（複数回答可）/Please select the items or improvements you would like to see at the Kobe University Library. (Multiple answers allowed)

- 授業関連図書/Textbooks related... 389
- レポート作成に必要な図書/Books ... 344
- 英語資格試験の教材/Materials f... 267
- 英語以外の語学資格試験の教材/... 111
- 就職・キャリア関連の図書/Books r... 214
- 気軽な読み物/Casual reading m... 372
- 電子書籍/E-books 193
- 電子ジャーナル/E-journals 150
- 画面共有できる大型モニター、スクリ... 63
- ホワイトボード/Whiteboards 100
- コピー機、スキャナ/Copy machines, ... 208
- 貸出用PC/Rental PCs 66
- 高機能ソフト（Adobe 製品、SPSS... 114
- グループ学習室やラーニングコモンズ/... 275
- 学生・研究室の発表や展示スペース... 80
- 飲食ができるスペース/Spaces wher... 565
- オンライン授業等を受けられる個人... 460
- メイカースペース（3Dプリンターなどを... 53
- その他 80



11. 【4 - 1】授業や研究に関連した情報を調べようとするとき、目的の情報は見つかりますか？あてはまるものをひとつ選んでください。/When you try to find information related to your classes or research, can you usually find the information you are looking for? Please select one that applies.

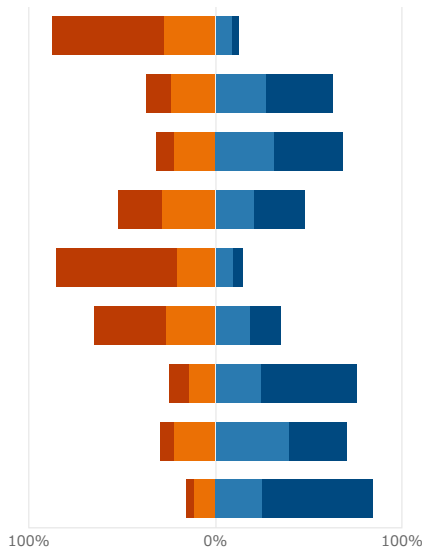
- たいていの場合、見つけられる。/Mo... 416
- どちらかというと、見つけられる場合... 539
- どちらかというと、見つけれない場... 45
- たいていの場合、見つけれない。/... 10
- どちらとも言えない。/I cannot say e... 52



12. 【4 - 2a】学術情報を調査/入手する際に使うデータベースや検索エンジンについて教えてください。/Please provide information about the databases or search engines you use or are aware of when researching or obtaining academic information.

- 1 = よく使う/Frequently used
- 2 = 使ったことがある/Used before
- 3 = 知っているが使ったことはない/Aware but never used
- 4 = 知らない/Not aware

- OPAC（図書館の所蔵資料を検索するシステム）/OPAC (Library Catalog)
- 機関リポジトリ（学内の研究成果等を公開・検索するシステム）/Institutional Repository (University's research...)
- ディスカバリー（図書と雑誌論文を同時に検索するシステム）/Discovery Service (System for simultaneously...)
- Cinii(Research /Books)
- 検索エンジン（Google等）/Search Engines (Google, etc.)
- Google Scholar
- Web of Science
- 新聞記事データベース（朝日/毎日/読売/日経等）/Newspaper Article Databases...
- ジャパンナレッジLib./JapanKnowledge Lib.



13. 【4 - 2 b】学術情報を調査/入手する際に使うデータベースや検索エンジンについて教えてください。/Please provide information about the databases or search engines you use or are aware of when researching or obtaining academic information.
上記の他にあればご入力ください/Other

140
応答

最新の回答

"国書データベース、国文学論文目録データベース、国立国語研究所日本語研究..."

14. 【4 - 3】学術情報を調査/入手する際に利用できる図書館のレファレンスサービス（図書館の使い方や文献の入手方法などさまざまな質問に答えるサービス）について教えてください。/Please tell us about the library reference services (services that answer various questions such as how to use the library and how to obtain literature) available when conducting research/getting information on academic subjects.

■ 1 = よく使う/Frequently used ■ 2 = 使ったことがある/Used before ■ 3 = 知っているが使ったことはない/Aware but never used
■ 4 = 知らない/Not aware



15. 【4 - 4 a】資料の電子版を利用しようとして、有料や契約外等の理由により利用できなかったことがありますか？/Have you ever attempted to access electronic versions of materials but were unable to do so due to reasons such as cost or being outside of contractual agreements?
電子書籍/E-books

● ない/No 977
● ある/Yes 85



16. その具体的な資料名を教えてください。（電子書籍）/Specify the material(E-books)

33
応答

最新の回答

17. 【4 - 4 b】資料の電子版を利用しようとして、有料や契約外等の理由により利用できなかったことがありますか？/Have you ever attempted to access electronic versions of materials but were unable to do so due to reasons such as cost or being outside of contractual agreements?
電子ジャーナル/E-Journals

● ない/No 919
● ある/Yes 143

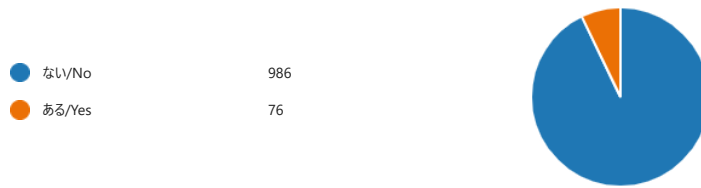


18. その具体的な資料名を教えてください。（電子ジャーナル）/Specify the material(E-Journals)

75
応答

最新の回答

19. 【4 - 4 c】資料の電子版を利用しようとして、有料や契約外等の理由により利用できなかったことがありましたか？/Have you ever attempted to access electronic versions of materials but were unable to do so due to reasons such as cost or being outside of contractual agreements?
データベース/Databases

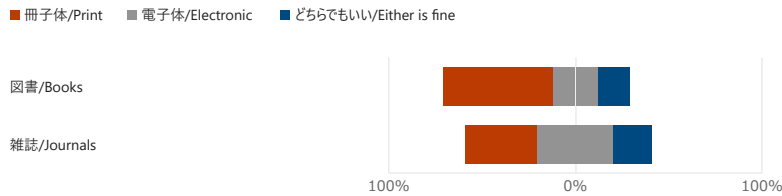


20. その具体的な資料名を教えてください。(データベース) /Specify the material(Databases)

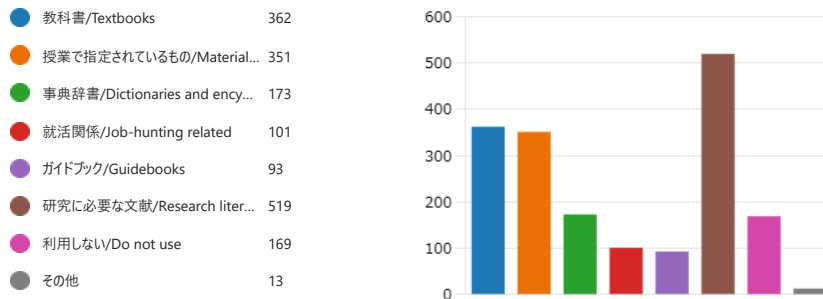
26
応答

最新の回答

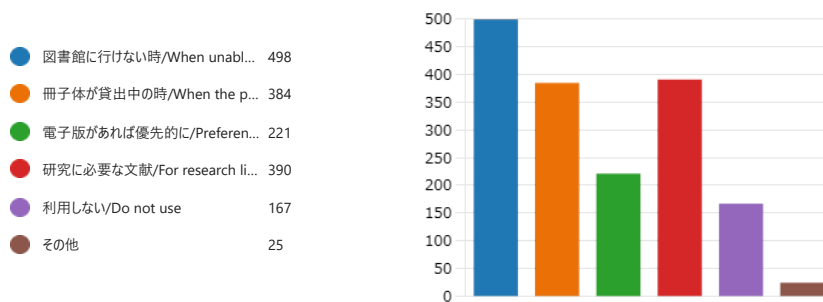
21. 【4 - 5】必要な資料を図書館が冊子体・電子体のどちらか一方しか購入できない場合、どちらを希望しますか？/If the library can only acquire one format (either a physical copy or an electronic version) of the necessary material, which do you prefer?



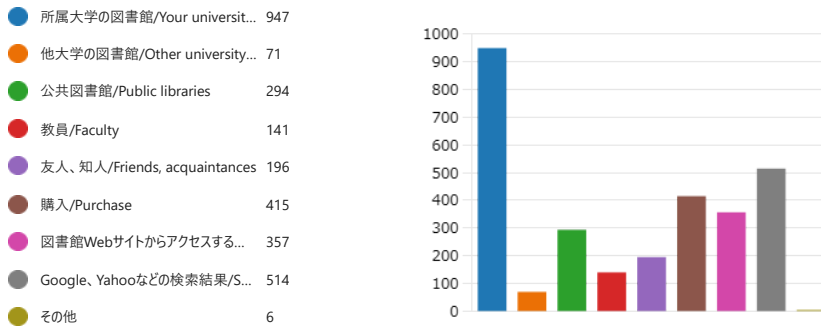
22. 【4 - 6】電子版を利用するのどのような資料ですか？(複数回答可) /What types of materials do you use in electronic format?(Multiple answers allowed)



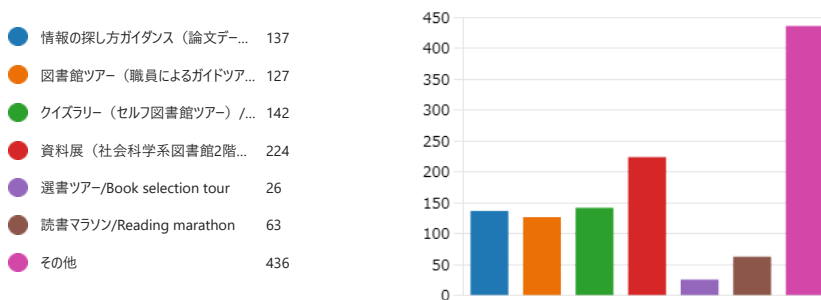
23. 【4 - 7】資料の電子版を利用するのはどのような時ですか？(複数回答可) /When do you use electronic versions of materials?(Multiple answers allowed)



24. 【4 - 8】授業・レポート・研究に必要な図書・資料の入手手段としてあてはまるものをお答えください。（複数回答可）/Please select the means through which you obtain books and materials necessary for classes, reports, and research activities. (Multiple answers allowed)



25. 【5 - 1】神戸大学附属図書館が開催・共催したイベントでこの1年間に参加したものを教えてください。（複数回答可）/Please indicate the events organized or in collaboration with Kobe University Library that you participated in over the past year. (Multiple answers allowed)



26. 【5 - 2】あなたは神戸大学附属図書館にどのような支援を求めますか。また、どのようなコンテンツ、サービス（オンラインサービスを含む）があるとよいと思いますか。自由にお書きください。/What kind of support do you seek from Kobe University Library? Additionally, what contents and services (including online services) do you think would be beneficial? Please feel free to provide your thoughts.

461
応答

最新の回答

"オススメの英語本の紹介。学生チューターだけでなく職員の方のお薦め本も知りたい。"
"JapanKnowledgeの同時アクセスの可能な人数を増やしてほしい。"

27. 【6】その他、図書館に対するご意見・ご要望がありましたら、自由にお書きください。/If you have any other opinions or requests regarding the library, please feel free to write them down.

379
応答

最新の回答