

神戸大学附属図書館  
利用者アンケート調査結果  
令和2年度

期間：2020年11月10日（火）～ 2021年1月8日（金）

## アンケート調査結果概要

この報告書は、附属図書館のサービス改善のため、2020年11月10日から2021年1月8日までの60日間にわたっておこなったアンケート調査の結果をまとめたものである。アンケート調査はGoogleフォームを利用し、無記名式でウェブからの回答のみを受け付けた。調査対象は図書館の利用者であり、神戸大学在籍者（学部学生・大学院生・教員・職員）の他、学外者からの回答も受け付けた。回答数は1,223であった。

問1は回答者の身分等である。社会人大大学院生・留学生の別も調べた。在籍者数に占める回答者の比率は6.1%であった。

問2で「よく利用する図書館」と「図書館の設備・環境」に対する満足度調査をおこなった。その結果「学習に必要な情報機器」に対する満足度が他に比べて低いことがわかった。調査結果は身分別・図書館別にも集計した。回答者数が少ないなど結果に偏りが生じている可能性もあるが、各館の課題として受け止めたい。

問3で「図書館に来る／来た目的」「スマホ入館の利用状況」「自宅から利用した図書館ウェブサービス」を調査した。図書館に来る目的では、「図書の利用」「個人学習」とする回答が多かった。現在、試行実施（2年目）している「スマホ入館」は、調査対象の14%が使った経験があるという結果となった。「自宅から利用した図書館ウェブサービス」ではOPACが最も多かったが、利用者の属性により利用するサービスに違いがあることも判明した。

問4・問5で図書館からの広報の媒体として何が効果的であるのかを調査した。結果として学生へのメールが最も有効であることがわかった。

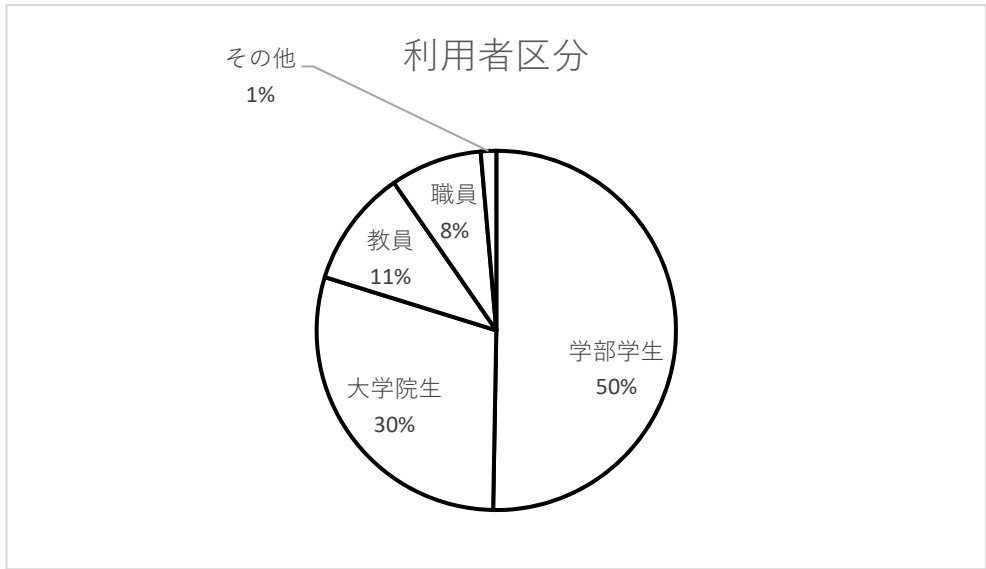
問6で「図書館にあってほしいもの」を調査した。「授業関連図書」が最も多かったが、利用者の属性による違いが大きいこと、様々な要望があることが判明した。

問7で「学術情報の収集状況」について調査した。問7-1で「目的の情報を見つけられるか」調査した結果、「見つけることはできるが、漏れがあるかはわからない」という回答が学部学生と大学院生で多かった。このことは図書館でおこなっている情報リテラシー教育に更に力を入れていく必要があることを示している。問7-2で「学術情報を調査／入手する際に使うデータベース等」を調査した結果、最もよく使われているのがGoogleで、次いでOPAC, Google Scholar, CiNiiという結果となったが、使われ方は利用者の属性によって違うことも明らかとなった。問7-3で「電子資料が利用できなかったこと」を調査した結果、電子ジャーナルに対する要望が多く寄せられた。問7-4「資料入手先」として、附属図書館に次いで「ウェブサイト上の情報」「書店等で購入」とする回答が多く、利用者は様々な方法で資料を入手しようとしていること、図書館だけでは必要な情報を提供できていないことがわかった。

問8で図書館が実施している「イベントへの参加」経験を調べたところ「情報の探し方ガイダンス」「図書館ツアー」とする回答が多かった。

問9は自由記述で意見・要望を募った。新型コロナウイルス感染症が流行し、図書館の利用にも様々な制限をかけざるを得ない状況下の調査だったためか、利用制限の緩和を要望する意見が格段に多かった。

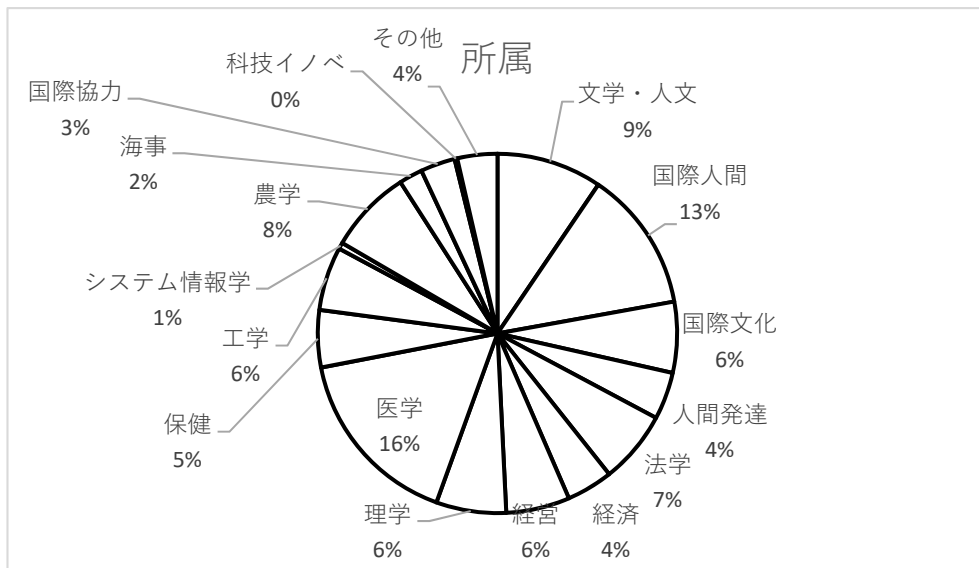
なお、令和3-4年度に自然科学系図書館の増築改修をおこなうことになった。自然科学系図書館に関する「設備・環境の評価」「図書館に来た目的」「図書館にあってほしいもの」の調査結果を参考に、今後できるだけ整備につとめていきたい。



問1-1.利用者区分	回答数		
学部学生（1年）	95	615	学部学生
学部学生（2年）	156		
学部学生（3年）	171		
学部学生（4年以上）	193		
大学院生（修士・専門職学位）	220	361	大学院生
大学院生（博士）	141		
教員	129	129	教員
職員	101	101	職員
研究員	2	17	その他の利用者（以下「その他」）
研究生	6		
聴講生	3		
卒業生	1		
学外者	5		
計	1,223		

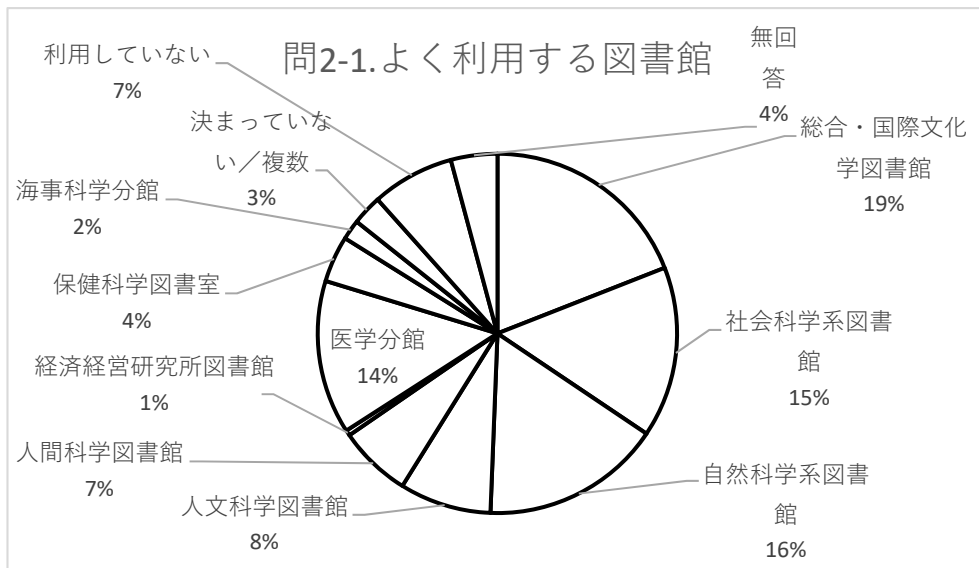
	在籍者数 (R2.5.1)	回答者数	回答率	
学部学生	11,521	615	5.3%	6.1%
大学院生	4,559	361	7.9%	
教員	1,566	129	8.2%	
職員	2,168	101	4.7%	
留学生	1,227	86	7.0%	

※アンケートはGoogleフォームを利用してオンラインのみで実施



問1-2.所属	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	計
文学・人文	82	28	3	1	2	116
国際人間	151			4		155
国際文化	15	47	12	1	3	78
人間発達	2	33	13	1	3	52
法学	27	36	12	3	2	80
経済	20	15	14	2		51
経営	16	39	12	3		70
理学	51	18	3	5		77
医学	106	40	24	31		201
保健	43	14	4	2		63
工学	40	16	9	5		70
システム情報学		5	1	1		7
農学	49	32	8	2	1	92
海事	12	3	4	7		26
国際協力		35	2	1		38
科技イノベ			1	2		3
その他の所属	1		7	30	6	44
計	615	361	129	101	17	1,223

問1-3, 1-4	はい	いいえ	計
社会人大学院生	83	1,140	1,223
留学生	86	1,137	1,223



問2-1.よく利用する図書館	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	計
総合・国際文化学図書館	165	45	11	11	1	233
社会科学系図書館	43	97	39	5	4	188
自然科学系図書館	93	58	25	20	2	198
人文科学図書館	65	27	3	4	2	101
人間科学図書館	37	30	10	1	2	80
経済経営研究所図書館	1	4	1			6
医学分館	86	31	23	28	1	169
保健科学図書室	33	13	4	1		51
海事科学分館	8	4	4	6		22
決まっていない/複数	10	15	3	3	2	33
利用していない	33	29	5	22	2	91
無回答	41	8	1		1	51
計	615	361	129	101	17	1,223

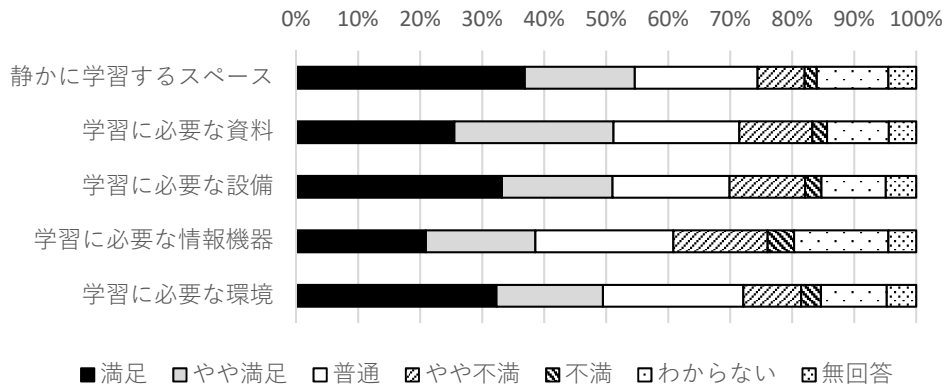
問1-2.所属	社会人 大学院 生
文学・人文	3
国際人間	
国際文化	4
人間発達	8
法学	4
経済	7
経営	18
理学	
医学	25
保健	6
工学	1
システム情報学	
農学	3
海事	
国際協力	3
科技イノベ	
その他	1
計	83

留学生			
学部学 生	大学院 生	その他	小計
	6		6
2			2
	21	3	24
	2	1	3
1	7	2	10
1	3		4
	11		11
			0
	2		2
	1		1
2			2
	1		1
	4		4
	1		1
	15		15
			0
			0
6	74	6	86

問2-1.よく利用する図書館	社会人 大学院
総合・国際文化学図書館	2
社会科学系図書館	23
自然科学系図書館	3
人文科学図書館	2
人間科学図書館	6
経済経営研究所図書館	3
医学分館	21
保健科学図書室	6
海事科学分館	
決まっていない／複数	3
利用していない	12
無回答	2
計	83

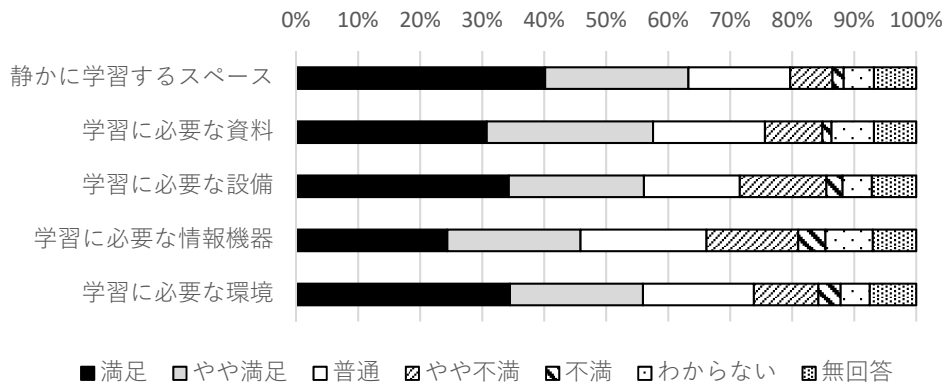
留学生
24
30
6
5
2
2
1
1
7
7
1
86

### 問2-2.設備・環境の評価



問2-2.設備・環境の評価	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	451	217	242	93	24	141	55	1,223
学習に必要な資料	312	314	248	144	29	122	54	1,223
学習に必要な設備	406	218	231	149	32	127	60	1,223
学習に必要な情報機器	256	216	272	186	52	186	55	1,223
学習に必要な環境	395	210	277	114	39	130	58	1,223

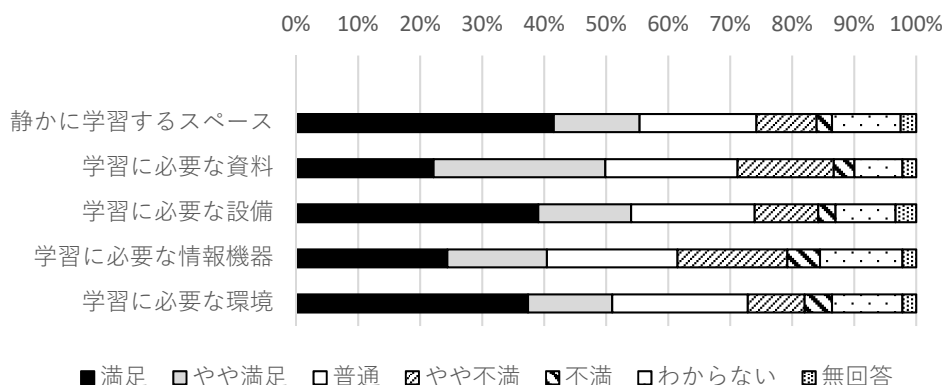
### 問2-2.設備・環境の評価（学部学生）



学部学生	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	247	142	101	42	11	30	42	615
学習に必要な資料	189	165	111	57	9	42	42	615
学習に必要な設備	211	134	95	86	16	29	44	615
学習に必要な情報機器	150	132	125	91	27	47	43	615
学習に必要な環境	212	132	110	64	22	29	46	615

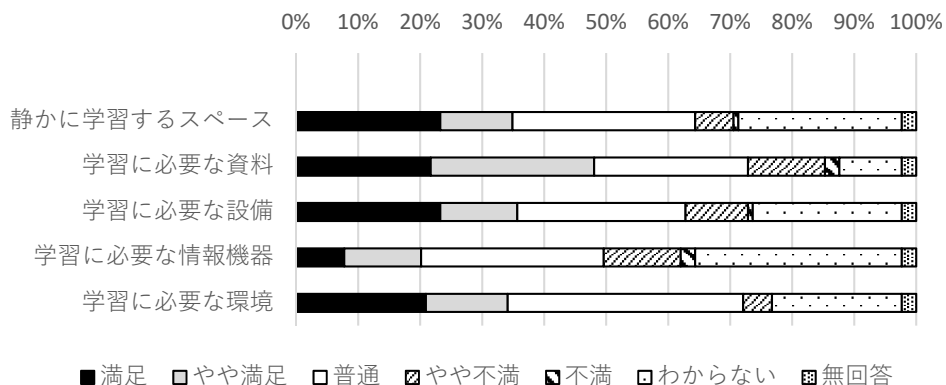


## 問2-2.設備・環境の評価（大学院生）



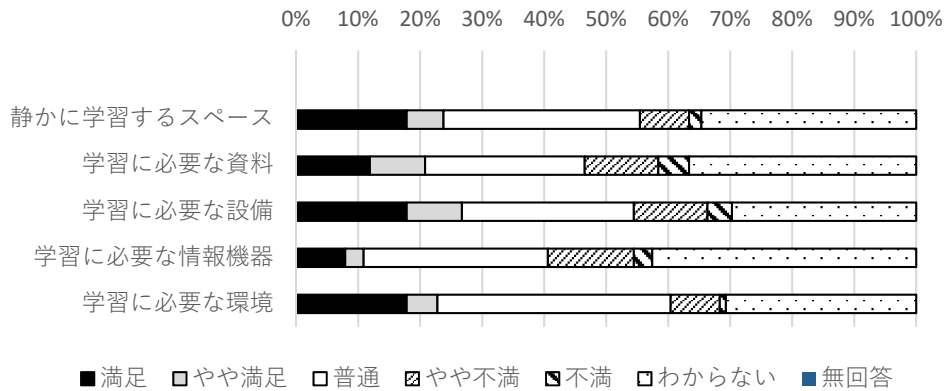
大学院生	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	150	50	68	35	9	40	9	361
学習に必要な資料	80	100	77	56	12	28	8	361
学習に必要な設備	141	54	72	37	10	35	12	361
学習に必要な情報機器	88	58	76	64	19	48	8	361
学習に必要な環境	135	49	79	33	16	41	8	361

## 問2-2.設備・環境の評価（教員）



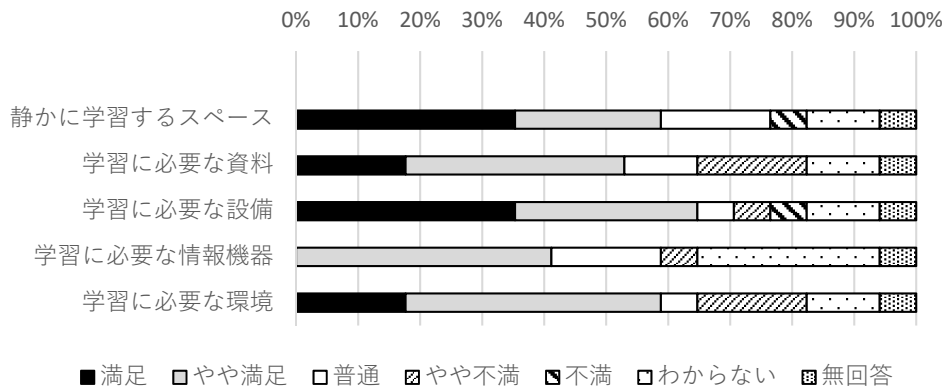
教員	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	30	15	38	8	1	34	3	129
学習に必要な資料	28	34	32	16	3	13	3	129
学習に必要な設備	30	16	35	13	1	31	3	129
学習に必要な情報機器	10	16	38	16	3	43	3	129
学習に必要な環境	27	17	49	6	0	27	3	129

### 問2-2.設備・環境の評価（職員）



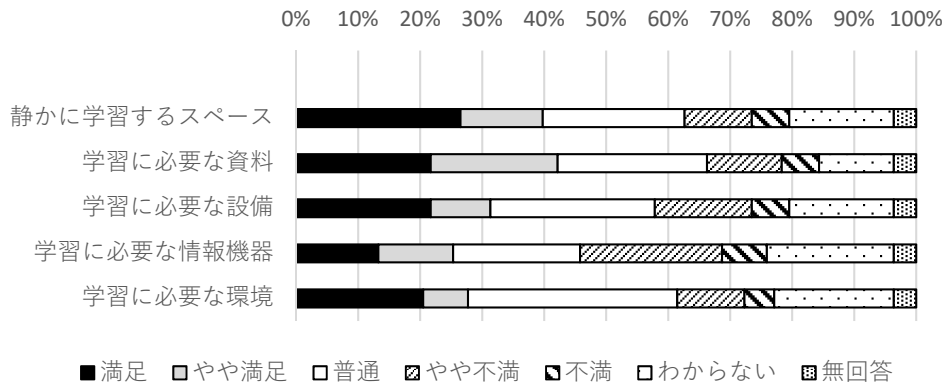
職員	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	18	6	32	8	2	35	0	101
学習に必要な資料	12	9	26	12	5	37	0	101
学習に必要な設備	18	9	28	12	4	30	0	101
学習に必要な情報機器	8	3	30	14	3	43	0	101
学習に必要な環境	18	5	38	8	1	31	0	101

### 問2-2.設備・環境の評価（その他）



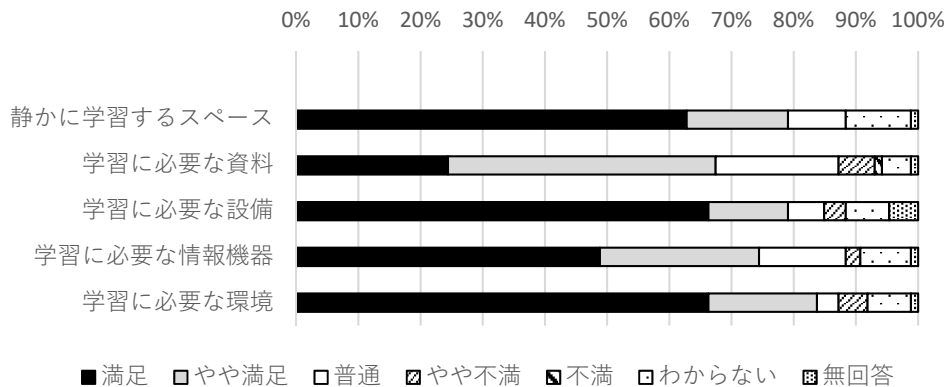
その他	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	6	4	3	0	1	2	1	17
学習に必要な資料	3	6	2	3	0	2	1	17
学習に必要な設備	6	5	1	1	1	2	1	17
学習に必要な情報機器	0	7	3	1	0	5	1	17
学習に必要な環境	3	7	1	3	0	2	1	17

### 問2-2.設備・環境の評価（社会人大学院生）



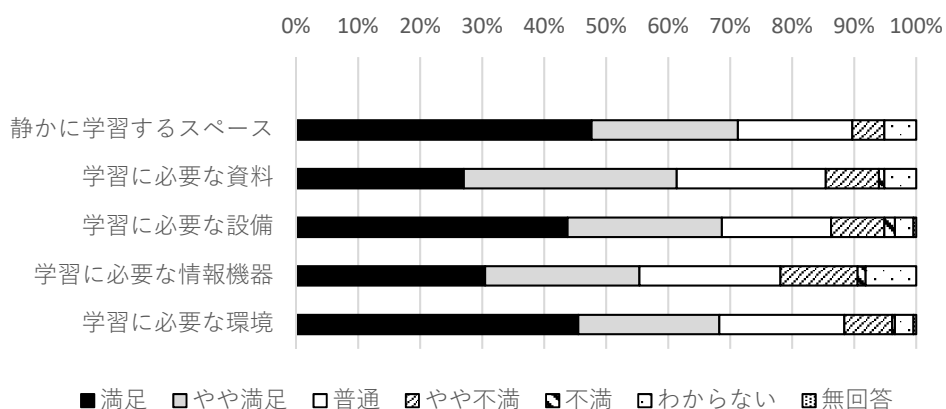
社会人大学院生	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	22	11	19	9	5	14	3	83
学習に必要な資料	18	17	20	10	5	10	3	83
学習に必要な設備	18	8	22	13	5	14	3	83
学習に必要な情報機器	11	10	17	19	6	17	3	83
学習に必要な環境	17	6	28	9	4	16	3	83

### 問2-2.設備・環境の評価（留学生）



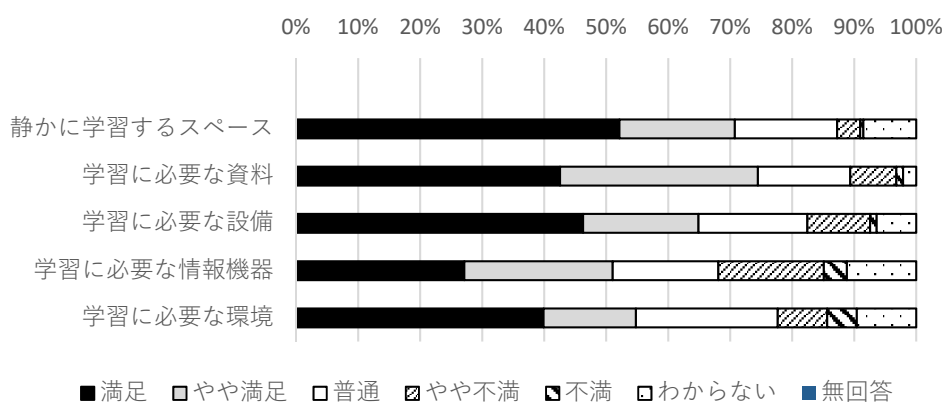
留学生	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	54	14	8	0	0	9	1	86
学習に必要な資料	21	37	17	5	1	4	1	86
学習に必要な設備	57	11	5	3	0	6	4	86
学習に必要な情報機器	42	22	12	2	0	7	1	86
学習に必要な環境	57	15	3	4	0	6	1	86

問2-2.設備・環境の評価（総合・国際文化学図書館）



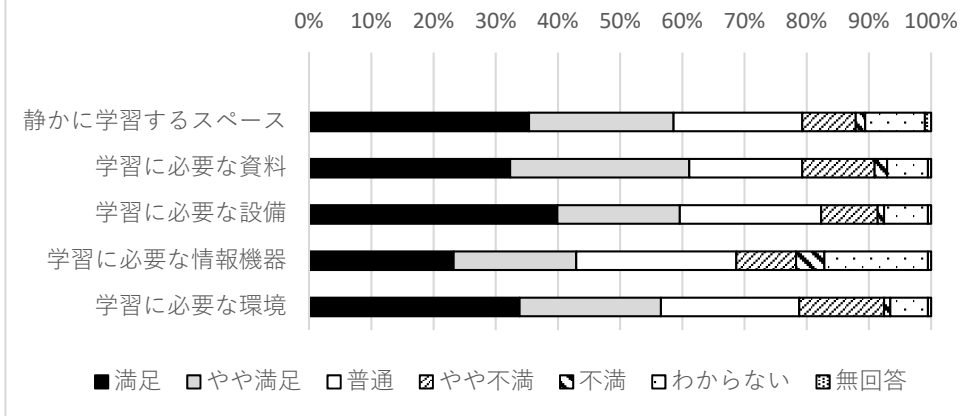
総合・国際文化学図書館	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	111	55	43	12	0	12	0	233
学習に必要な資料	63	80	56	20	2	12	0	233
学習に必要な設備	102	58	41	20	4	7	1	233
学習に必要な情報機器	71	58	53	29	3	19	0	233
学習に必要な環境	106	53	47	18	1	7	1	233

問2-2.設備・環境の評価（社会科学系図書館）



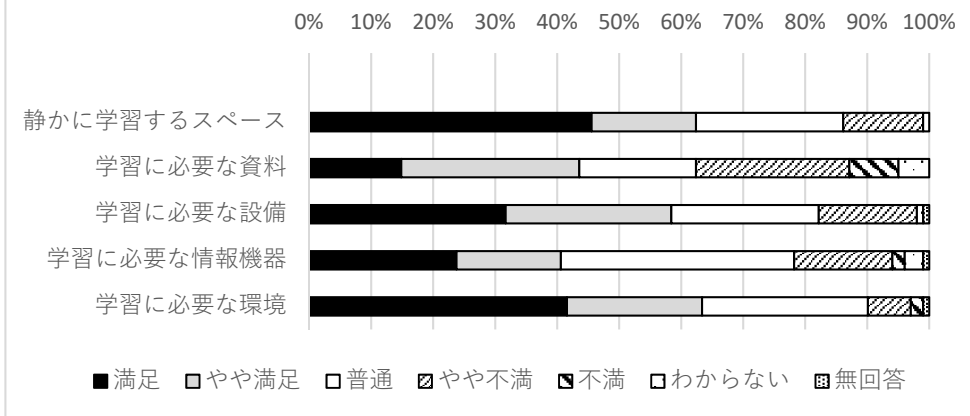
社会科学系図書館	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	98	35	31	7	1	16	0	188
学習に必要な資料	80	60	28	14	2	4	0	188
学習に必要な設備	87	35	33	19	2	12	0	188
学習に必要な情報機器	51	45	32	32	7	21	0	188
学習に必要な環境	75	28	43	15	9	18	0	188

問2-2.設備・環境の評価（自然科学系図書館）



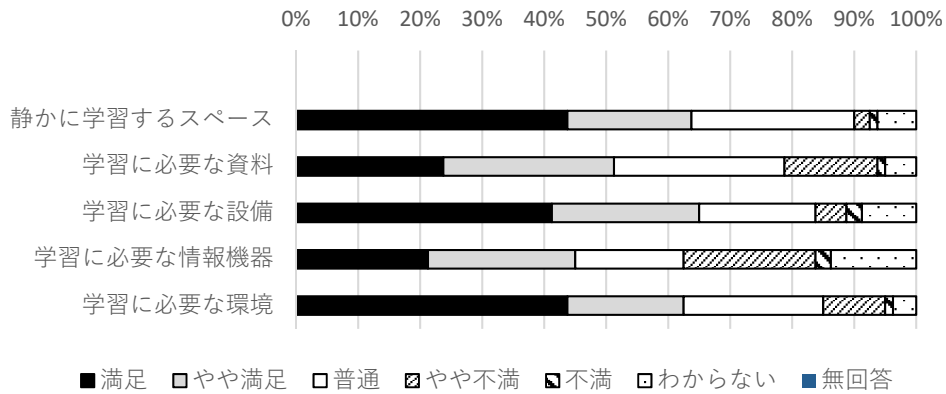
自然科学系図書館	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	70	46	41	17	3	19	2	198
学習に必要な資料	64	57	36	23	4	13	1	198
学習に必要な設備	79	39	45	18	2	14	1	198
学習に必要な情報機器	46	39	51	19	9	33	1	198
学習に必要な環境	67	45	44	27	2	12	1	198

問2-2.設備・環境の評価（人文科学図書館）



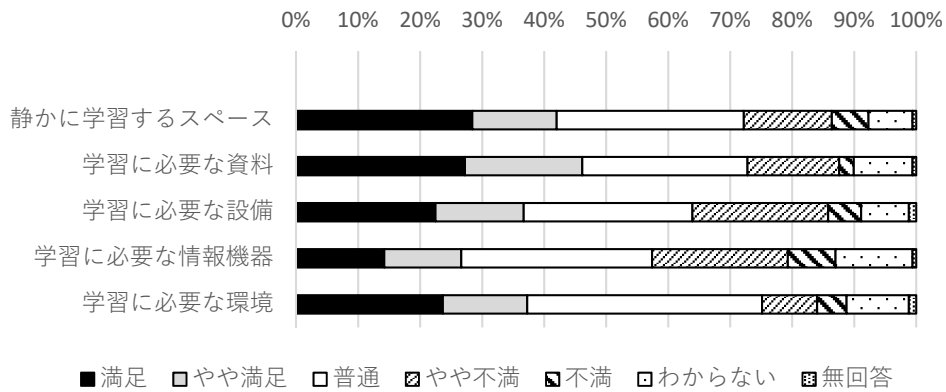
人文科学図書館	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	46	17	24	13	0	1	0	101
学習に必要な資料	15	29	19	25	8	5	0	101
学習に必要な設備	32	27	24	16	0	1	1	101
学習に必要な情報機器	24	17	38	16	2	3	1	101
学習に必要な環境	42	22	27	7	2	0	1	101

### 問2-2.設備・環境の評価（人間科学図書館）



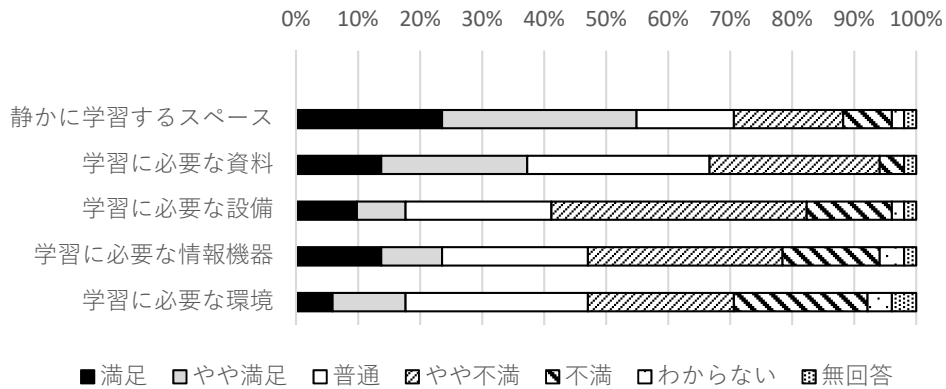
人間科学図書館	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	35	16	21	2	1	5	0	80
学習に必要な資料	19	22	22	12	1	4	0	80
学習に必要な設備	33	19	15	4	2	7	0	80
学習に必要な情報機器	17	19	14	17	2	11	0	80
学習に必要な環境	35	15	18	8	1	3	0	80

### 問2-2.設備・環境の評価（医学分館）



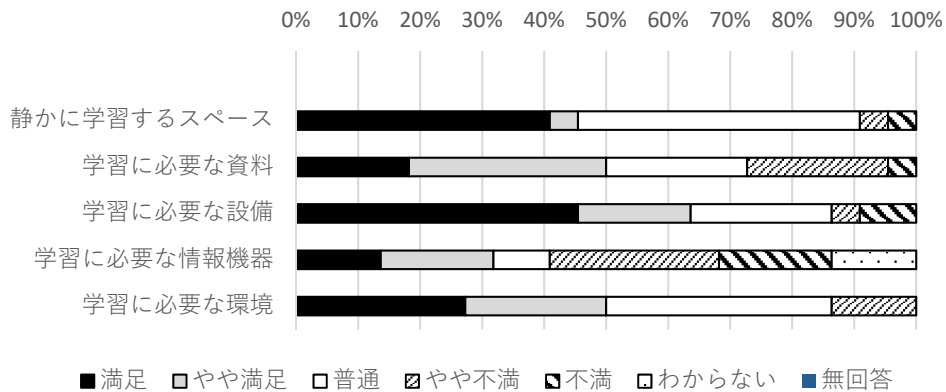
医学分館	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	48	23	51	24	10	12	1	169
学習に必要な資料	46	32	45	25	4	16	1	169
学習に必要な設備	38	24	46	37	9	13	2	169
学習に必要な情報機器	24	21	52	37	13	21	1	169
学習に必要な環境	40	23	64	15	8	17	2	169

### 問2-2.設備・環境の評価（保健科学図書室）



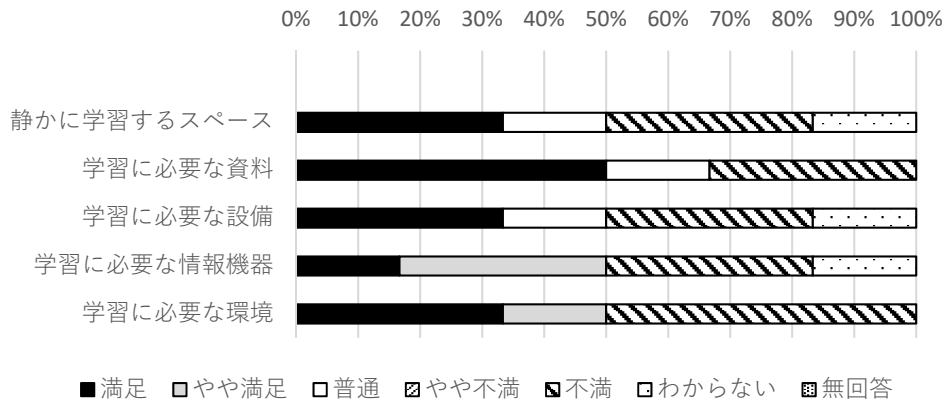
保健科学図書室	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	12	16	8	9	4	1	1	51
学習に必要な資料	7	12	15	14	2	0	1	51
学習に必要な設備	5	4	12	21	7	1	1	51
学習に必要な情報機器	7	5	12	16	8	2	1	51
学習に必要な環境	3	6	15	12	11	2	2	51

### 問2-2.設備・環境の評価（海事科学分館）



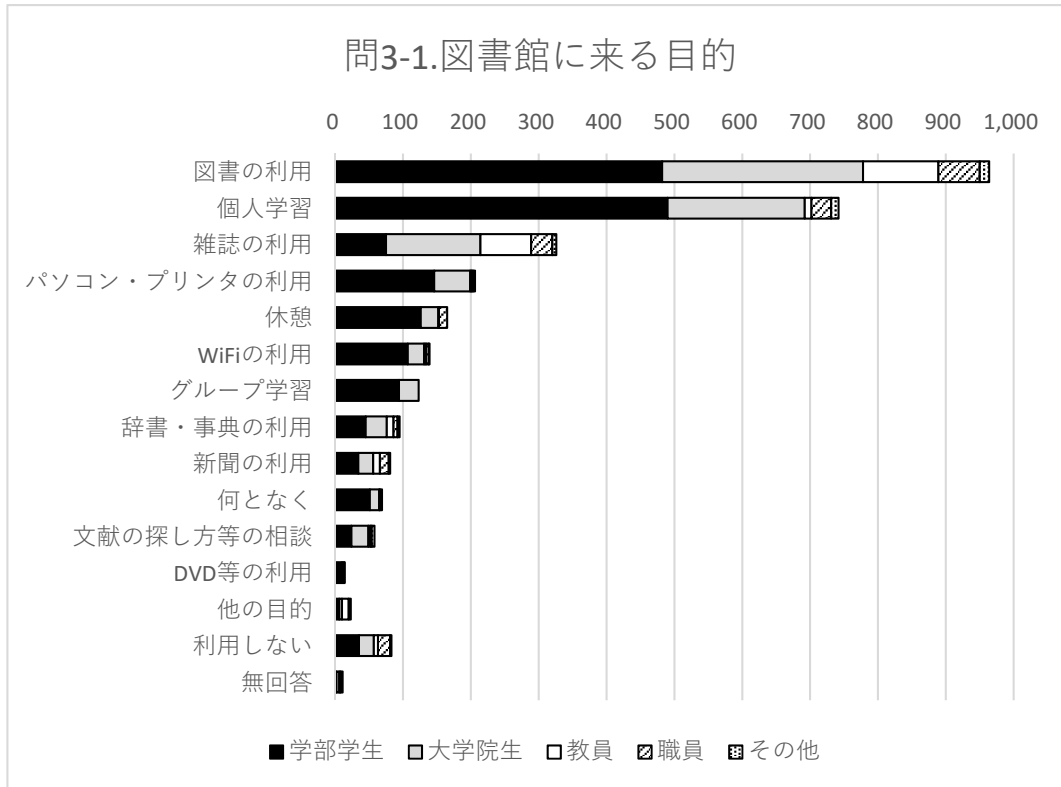
海事科学分館	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	9	1	10	1	1	0	0	22
学習に必要な資料	4	7	5	5	1	0	0	22
学習に必要な設備	10	4	5	1	2	0	0	22
学習に必要な情報機器	3	4	2	6	4	3	0	22
学習に必要な環境	6	5	8	3	0	0	0	22

問2-2.設備・環境の評価（経済経営研究所図書館）



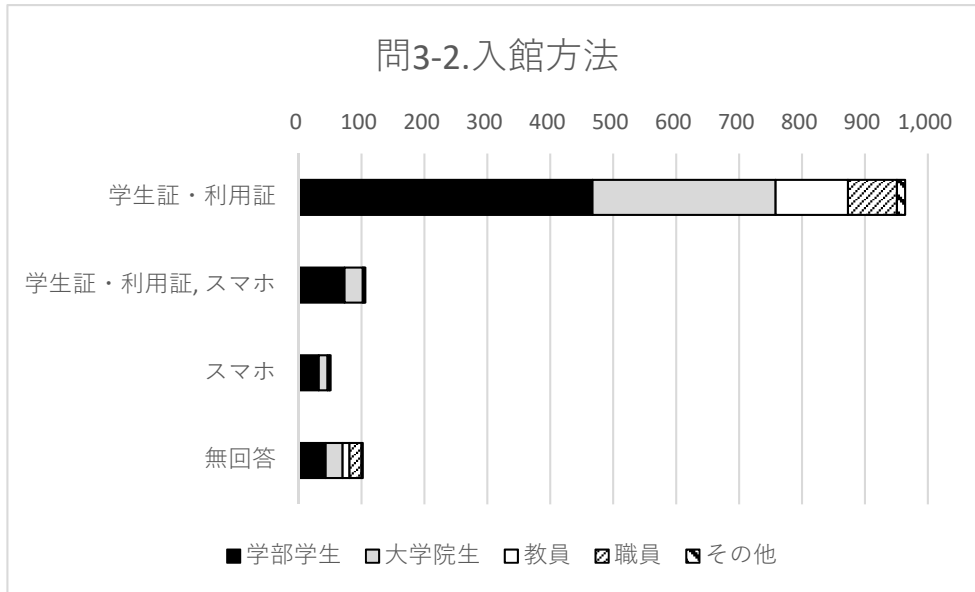
経済経営研究所図書館	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	計
静かに学習するスペース	2	0	1	0	2	1	0	6
学習に必要な資料	3	0	1	0	2	0	0	6
学習に必要な設備	2	0	1	0	2	1	0	6
学習に必要な情報機器	1	2	0	0	2	1	0	6
学習に必要な環境	2	1	0	0	3	0	0	6





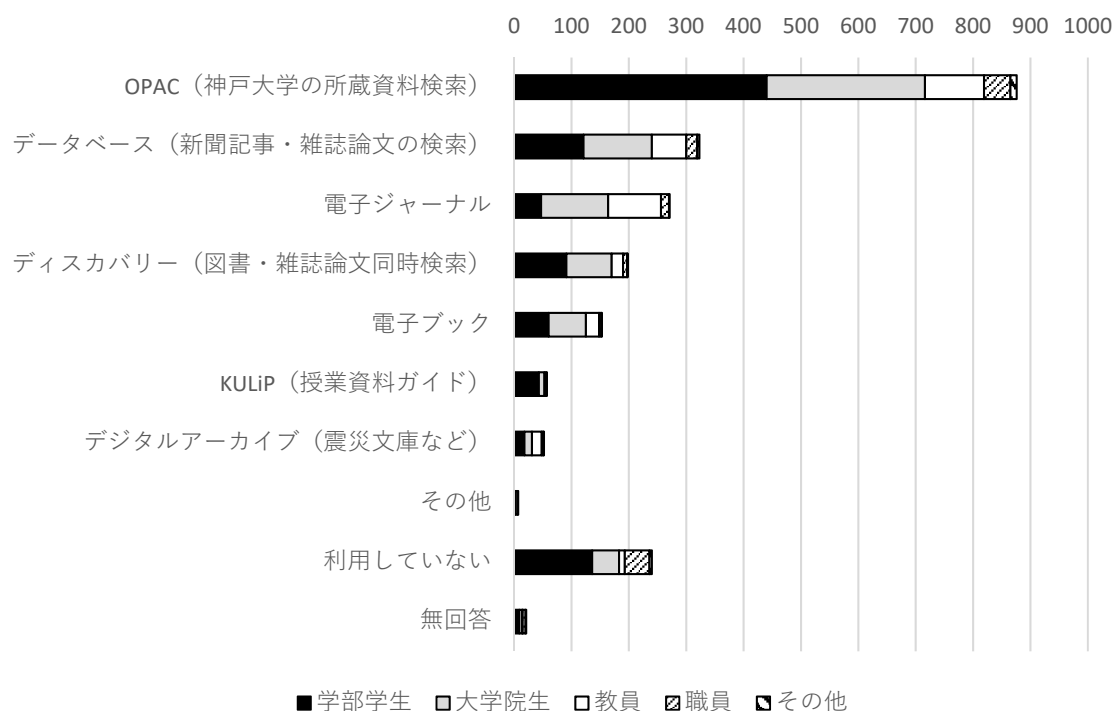
問3-1.図書館に来る目的	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	計
図書の利用	482	296	111	61	14	964
個人学習	490	202	10	29	11	742
雑誌の利用	75	139	75	31	6	326
パソコン・プリンタの利用	146	53	2	2	3	206
休憩	126	26	1	12		165
WiFiの利用	107	24	3	4	1	139
グループ学習	94	29				123
辞書・事典の利用	45	31	10	6	3	95
新聞の利用	34	22	10	13	2	81
何となく	51	14	1	3		69
文献の探し方等の相談	24	25	3	2	4	58
DVD等の利用	10	3	1			14
他の目的	6	4	10	3		23
利用しない	35	22	6	18	2	83
無回答	2	4	2	3		11
計	1,727	894	245	187	46	3,099

他の目的：購入図書の登録(6)、文献複写(5)、ほか



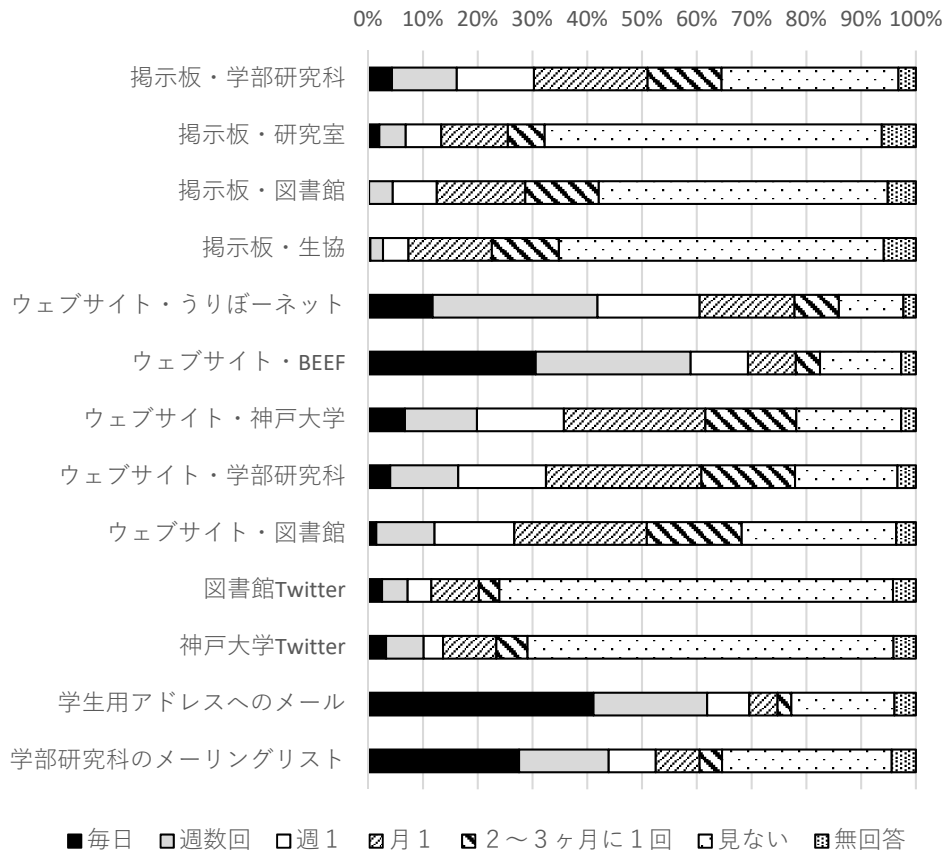
問3-2.入館方法	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	計
学生証・利用証	467	291	115	78	13	964
学生証・利用証, スマホ	73	29		2	2	106
スマホ	32	14	3	2		51
無回答	43	27	11	19	2	102
計	615	361	129	101	17	1,223

### 問3-3.自宅から利用した図書館ウェブサービス



問3-3.自宅から利用した図書館ウェブサービス	学部 学生	大学 院生	教員	職員	その 他	計
OPAC (神戸大学の所蔵資料検索)	440	276	103	46	11	876
データベース (新聞記事・雑誌論文の検索)	121	119	60	19	4	323
電子ジャーナル	47	117	92	14	1	271
ディスカバリー (図書・雑誌論文同時検索)	91	79	20	7	1	198
電子ブック	60	65	23	4	1	153
KULiP (授業資料ガイド)	43	10	3	1		57
デジタルアーカイブ (震災文庫など)	18	13	17	3	1	52
その他	2	4	1			7
利用していない	136	47	10	43	4	240
無回答	9	5	1	5	1	21
計	967	735	330	142	24	2,198

## 問4. ウェブサイト等の利用頻度



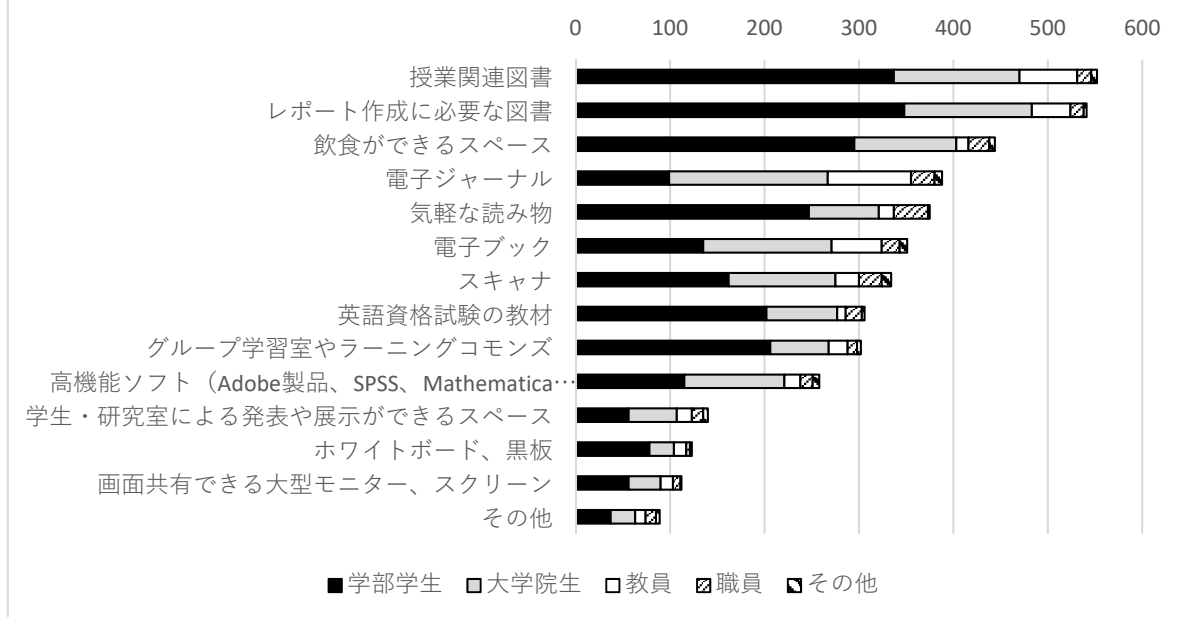
問4.ウェブサイト等の利用頻度	毎日	週数回	週1	月1	2 に 1 回 3 ヶ 月	見 ない	無 回 答	計
掲示板・学部研究科	53	145	172	254	165	395	39	1,223
掲示板・研究室	25	59	79	149	82	753	76	1,223
掲示板・図書館	2	53	98	198	164	645	63	1,223
掲示板・生協	5	28	57	186	150	725	72	1,223
ウェブサイト・うりぼーネット	144	368	228	212	99	144	28	1,223
ウェブサイト・BEEF	374	346	128	107	54	181	33	1,223
ウェブサイト・神戸大学	82	161	194	316	203	234	33	1,223
ウェブサイト・学部研究科	49	152	196	347	209	229	41	1,223
ウェブサイト・図書館	18	130	178	296	212	345	44	1,223
図書館Twitter	31	57	53	106	46	879	51	1,223
神戸大学Twitter	40	84	43	119	70	817	50	1,223
学生用アドレスへのメール	503	254	94	63	31	230	48	1,223
学部研究科のメーリングリスト	337	200	105	98	50	379	54	1,223

問5.お知らせ方法（自由記述）	学部 学生	大学 院生	教員	職員	その 他	計
記述あり	255	177	46	32	11	521
無回答	360	184	83	69	6	702
計	615	361	129	101	17	1,223

問5.お知らせ方法（自由記述）		学部 学生	大学 院生	教員	職員	その 他	計
掲示版	掲示版	6	2	2			10
	掲示版（学部研究科）	5	2	1	1		9
	掲示版（図書館）	2	1				3
	掲示版（生協）	3					3
	掲示版（大学）		1				1
	立て看板		1				1
ウェブサイト	うりぼーネット	37	7	3			47
	うりぼーポータル		1				1
	BEEF	8	2				10
	ウェブサイト	9	6	10	4	2	31
	ウェブサイト（図書館）	7	6	1	3		17
	ウェブサイト（神戸大学）	4	2	1	3		10
	ウェブサイト（学部研究科）	1	1				2
SNS	Twitter	36	11	2	1	1	51
	LINE	18	11	1	1	2	33
	SNS	10	11	7	5		33
	Facebook		2	2	1	1	6
	Instagram	2	2				4
メール	メール	142	119	25	10	5	301
	メーリングリスト	11	6	4	3		24
	メールマガジン	4	3	1		1	9
	KUIC				7		7
その他の方法		9	15	3	1	2	30
計		314	212	63	40	14	643

※複数の内容があった場合、内容に応じて分割

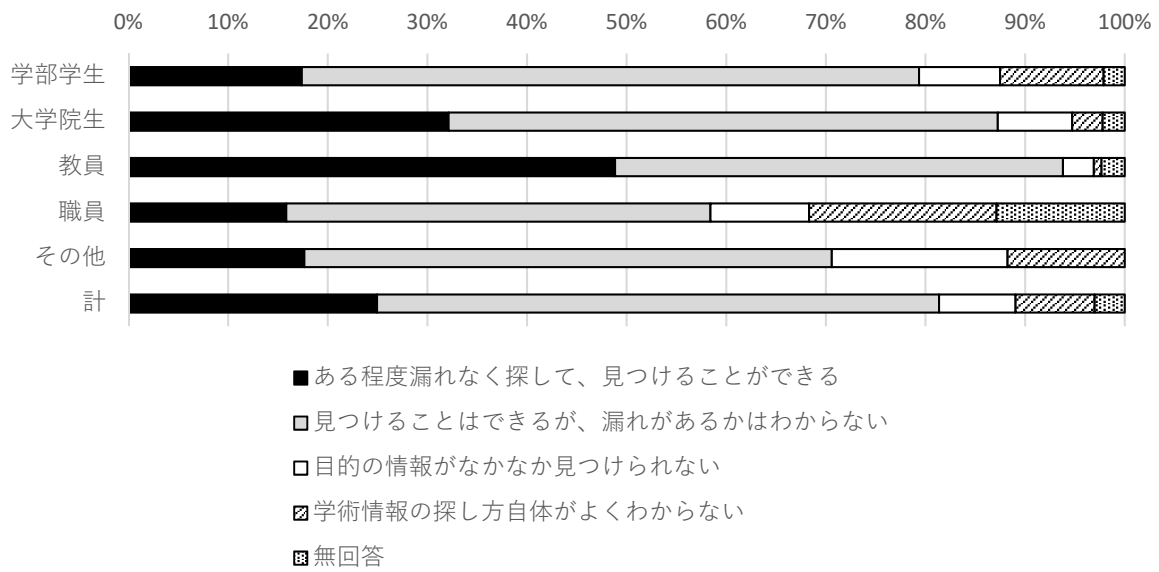
### 問6.図書館にあってほしいもの



問6.図書館にあってほしいもの	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	計
授業関連図書	337	133	61	15	6	552
レポート作成に必要な図書	348	135	41	14	3	541
飲食ができるスペース	295	108	13	22	6	444
電子ジャーナル	99	168	88	25	8	388
気軽な読み物	247	74	16	36	2	375
電子ブック	135	136	53	19	8	351
スキャナ	162	113	25	24	10	334
英語資格試験の教材	202	75	9	17	3	306
グループ学習室やラーニングcommons	206	62	20	10	4	302
高機能ソフト (Adobe製品、SPSS、Mathematicaなど)	115	106	17	13	7	258
学生・研究室による発表や展示ができるスペース	56	51	16	12	5	140
ホワイトボード、黒板	78	26	13	4	2	123
画面共有できる大型モニター、スクリーン	56	34	13	8	1	112
その他	37	26	11	11	4	89
無回答	21	13	8	13	2	57
計	2,394	1,260	404	243	71	4,372

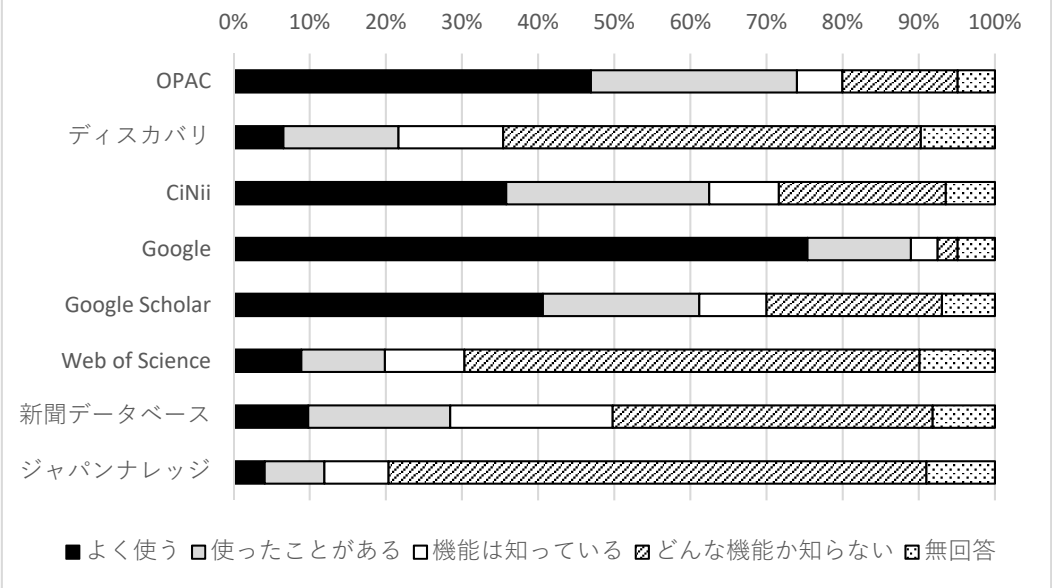
その他：資料=47件（図書=37（専門書(12)、資格(4)、小説(4)ほか）、電子ジャーナル=6（Taylor(3)ほか））、施設=25件（自習スペース(7)、個別閲覧スペース(3)ほか）、設備機器=21件（コピー機・プリンタ(7)、電源(4)ほか）、図書館サービス=6件

### 問7-1.目的の情報は見つけられる



問7-1.目的の情報は見つけられる	学部 学生	大学 院生	教員	職員	その 他	計
ある程度漏れなく探して、見つけることができる	107	116	63	16	3	305
見つけることはできるが、漏れがあるかはわからない	381	199	58	43	9	690
目的の情報がなかなか見つけられない	50	27	4	10	3	94
学術情報の探し方自体がよくわからない	64	11	1	19	2	97
無回答	13	8	3	13	0	37
計	615	361	129	101	17	1,223

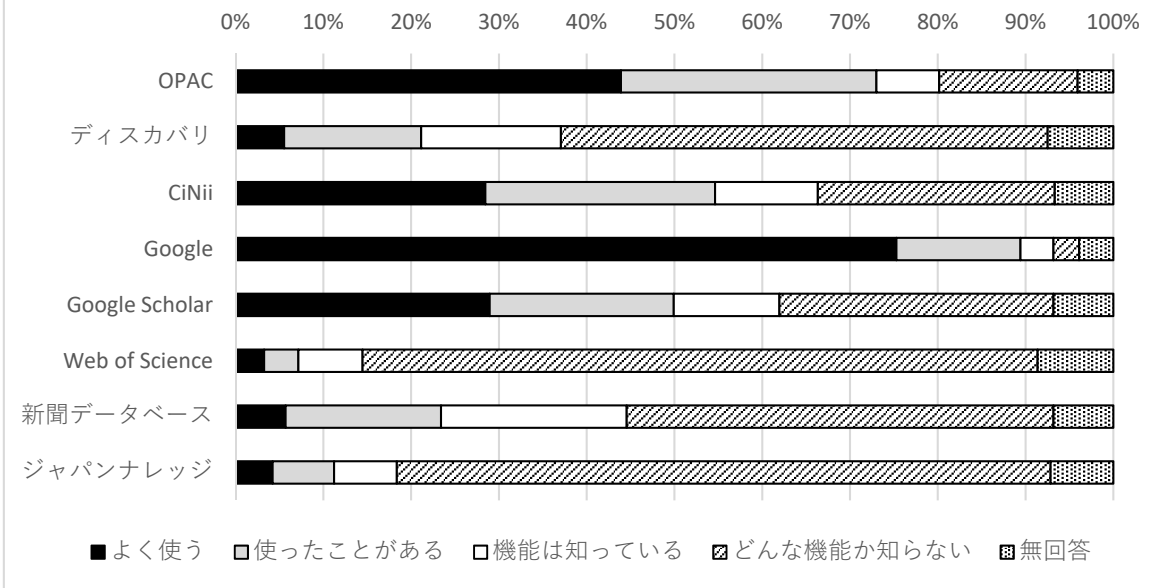
### 問7-2. 学術情報を入手する際に使う



問7-2.学術情報を入手する際に使う	よく使う	使ったことがある	機能は知っている	どんな機能が知らない	無回答	計
OPAC	574	331	73	185	60	1,223
ディスカバリ	80	185	168	671	119	1,223
CiNii	438	326	112	268	79	1,223
Google	922	166	43	32	60	1,223
Google Scholar	497	251	108	282	85	1,223
Web of Science	109	134	128	731	121	1,223
新聞データベース	120	228	261	514	100	1,223
ジャパンナレッジ	50	96	103	864	110	1,223

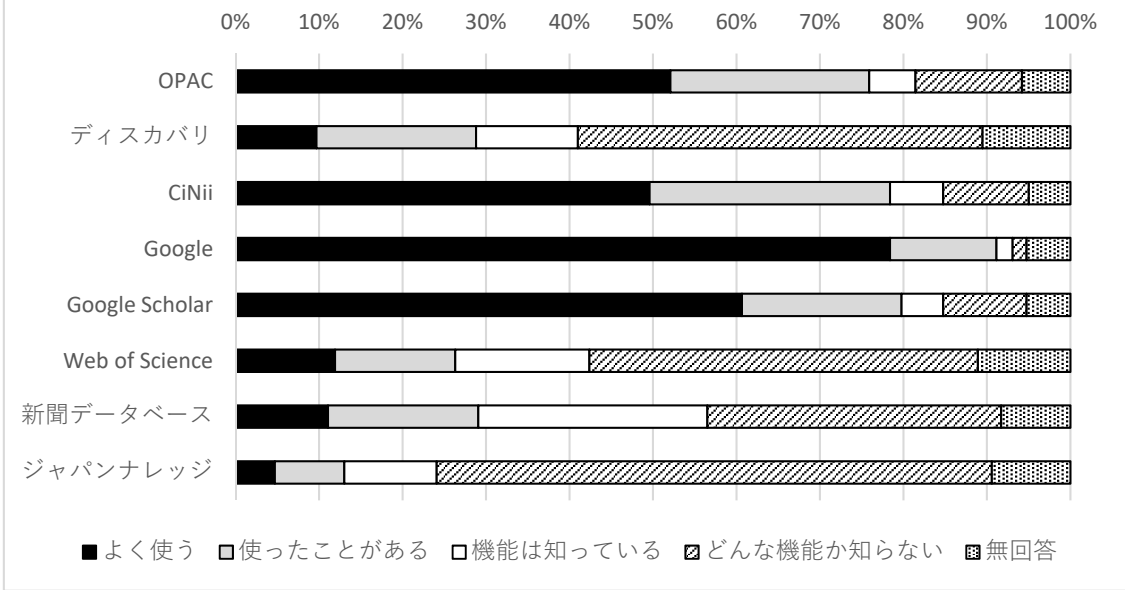


### 問7-2.学術情報入手（学部学生）



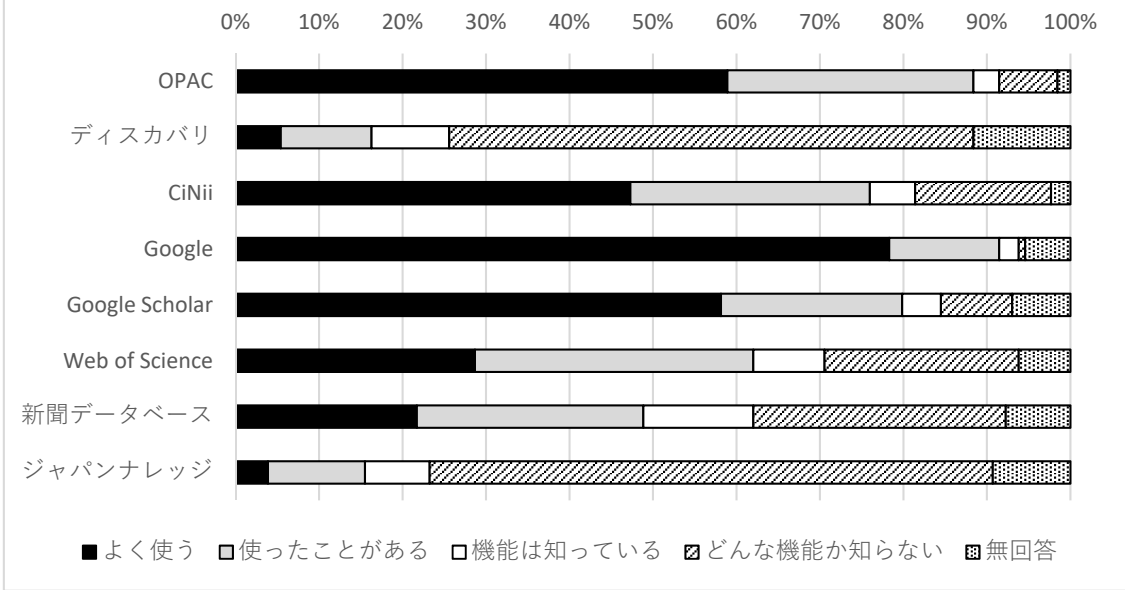
問7-2.学術情報入手 （学部学生）	よく使う	使ったこ とがある	機能は 知っている る	どんな機 能か知ら ない	無回答	計
OPAC	270	179	44	97	25	615
ディスカバリ	34	96	98	341	46	615
CiNii	175	161	72	166	41	615
Google	463	87	23	18	24	615
Google Scholar	178	129	74	192	42	615
Web of Science	20	24	45	473	53	615
新聞データベース	35	109	130	299	42	615
ジャパンナレッジ	26	43	44	458	44	615

### 問7-2.学術情報入手（大学院生）



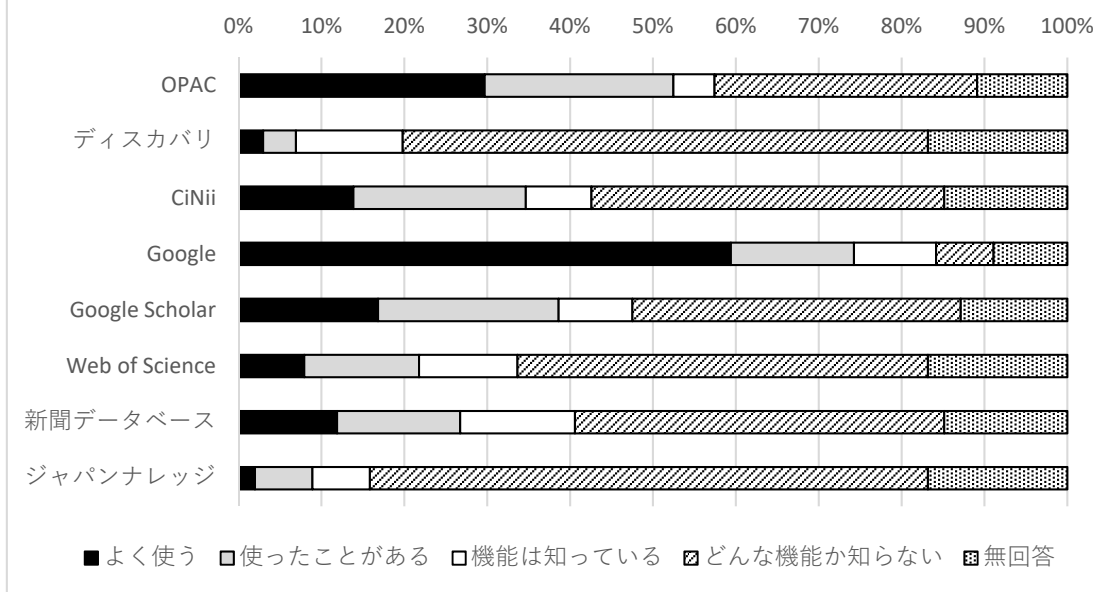
問7-2.学術情報入手 （大学院生）	よく使う	使ったこ とがある	機能は 知っている る	どんな機 能か知ら ない	無回答	計
OPAC	188	86	20	46	21	361
ディスカバリ	35	69	44	175	38	361
CiNii	179	104	23	37	18	361
Google	283	46	7	6	19	361
Google Scholar	219	69	18	36	19	361
Web of Science	43	52	58	168	40	361
新聞データベース	40	65	99	127	30	361
ジャパンナレッジ	17	30	40	240	34	361

### 問7-2.学術情報入手（教員）



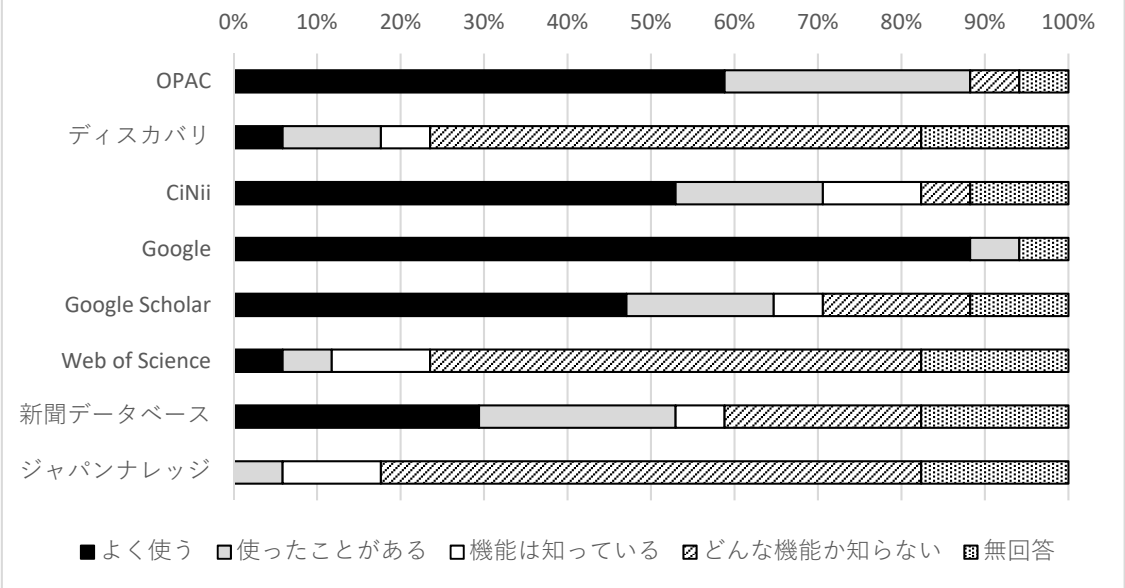
問7-2.学術情報入手 （教員）	よく使う	使ったこ とがある	機能は 知ってい る	どんな機 能か知ら ない	無回答	計
OPAC	76	38	4	9	2	129
ディスカバリ	7	14	12	81	15	129
CiNii	61	37	7	21	3	129
Google	101	17	3	1	7	129
Google Scholar	75	28	6	11	9	129
Web of Science	37	43	11	30	8	129
新聞データベース	28	35	17	39	10	129
ジャパンナレッジ	5	15	10	87	12	129

### 問7-2. 学術情報入手（職員）



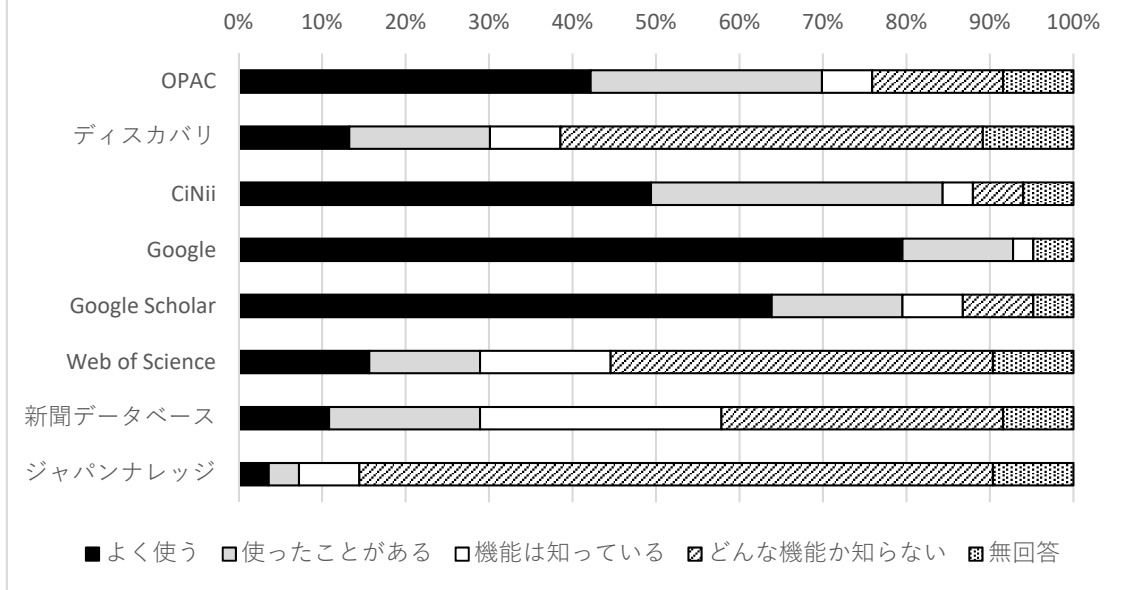
問7-2.学術情報入手 （職員）	よく使う	使ったこ とがある	機能は 知っている る	どんな機 能か知ら ない	無回答	計
OPAC	30	23	5	32	11	101
ディスカバリ	3	4	13	64	17	101
CiNii	14	21	8	43	15	101
Google	60	15	10	7	9	101
Google Scholar	17	22	9	40	13	101
Web of Science	8	14	12	50	17	101
新聞データベース	12	15	14	45	15	101
ジャパンナレッジ	2	7	7	68	17	101

### 問7-2.学術情報入手（その他）



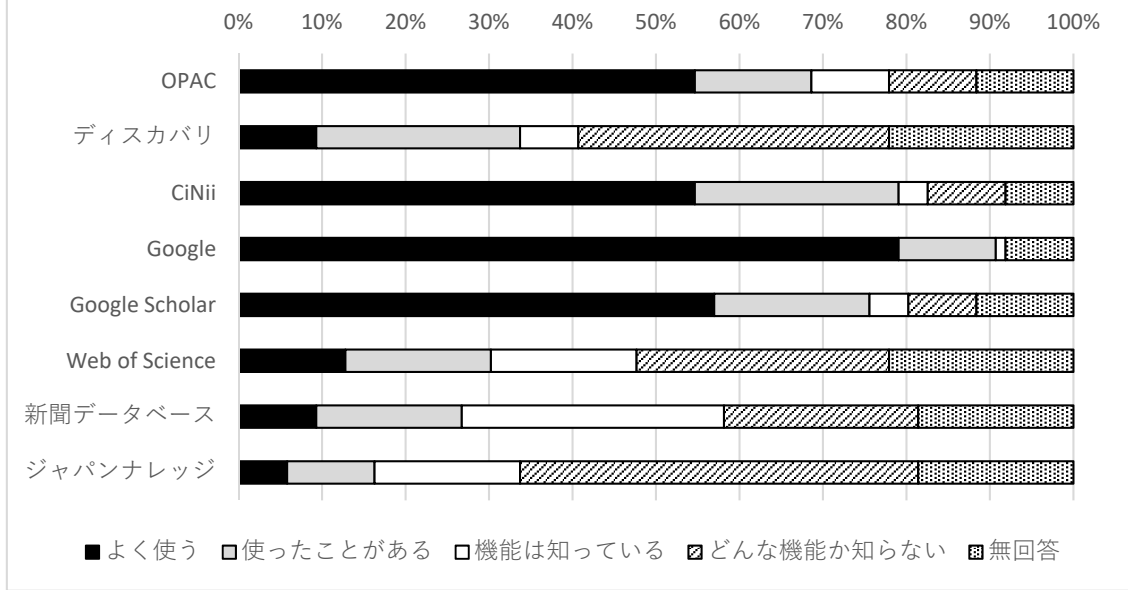
問7-2.学術情報入手 （その他）	よく使う	使ったこ とがある	機能は 知っている る	どんな機 能か知ら ない	無回答	計
OPAC	10	5	0	1	1	17
ディスカバリ	1	2	1	10	3	17
CiNii	9	3	2	1	2	17
Google	15	1	0	0	1	17
Google Scholar	8	3	1	3	2	17
Web of Science	1	1	2	10	3	17
新聞データベース	5	4	1	4	3	17
ジャパンナレッジ		1	2	11	3	17

### 問7-2.学術情報入手（社会人大学院生）



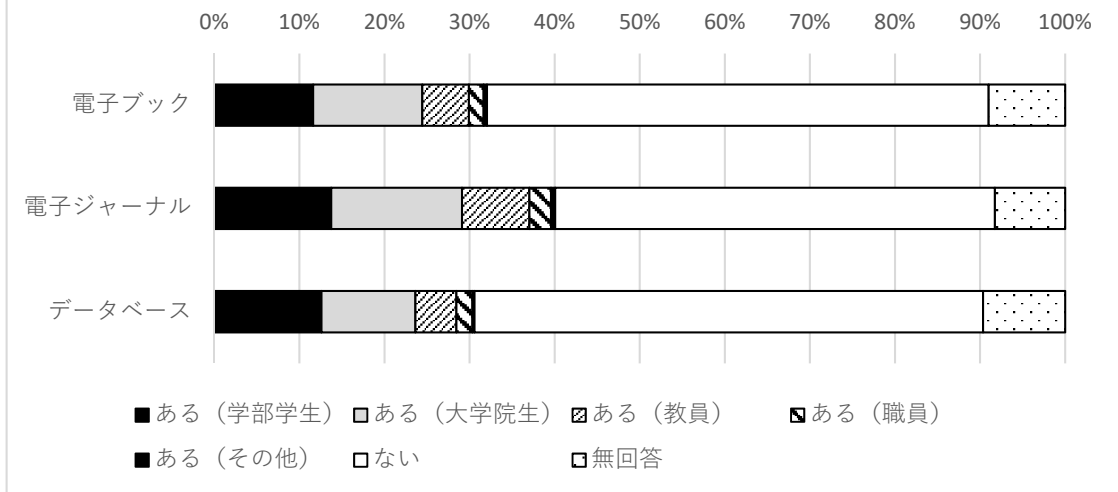
問7-2.学術情報入手 （社会人大学院生）	よく使う	使ったこ とがある	機能は 知っている る	どんな機 能か知ら ない	無回答	計
OPAC	35	23	5	13	7	83
ディスカバリ	11	14	7	42	9	83
CiNii	41	29	3	5	5	83
Google	66	11	2	0	4	83
Google Scholar	53	13	6	7	4	83
Web of Science	13	11	13	38	8	83
新聞データベース	9	15	24	28	7	83
ジャパンナレッジ	3	3	6	63	8	83

### 問7-2.学術情報入手（留学生）



問7-2.学術情報入手 （留学生）	よく使う	使ったこ とがある	機能は 知っている る	どんな機 能か知ら ない	無回答	計
OPAC	47	12	8	9	10	86
ディスカバリ	8	21	6	32	19	86
CiNii	47	21	3	8	7	86
Google	68	10	1	0	7	86
Google Scholar	49	16	4	7	10	86
Web of Science	11	15	15	26	19	86
新聞データベース	8	15	27	20	16	86
ジャパンナレッジ	5	9	15	41	16	86

### 問7-3-1.電子資料が利用できなかったこと



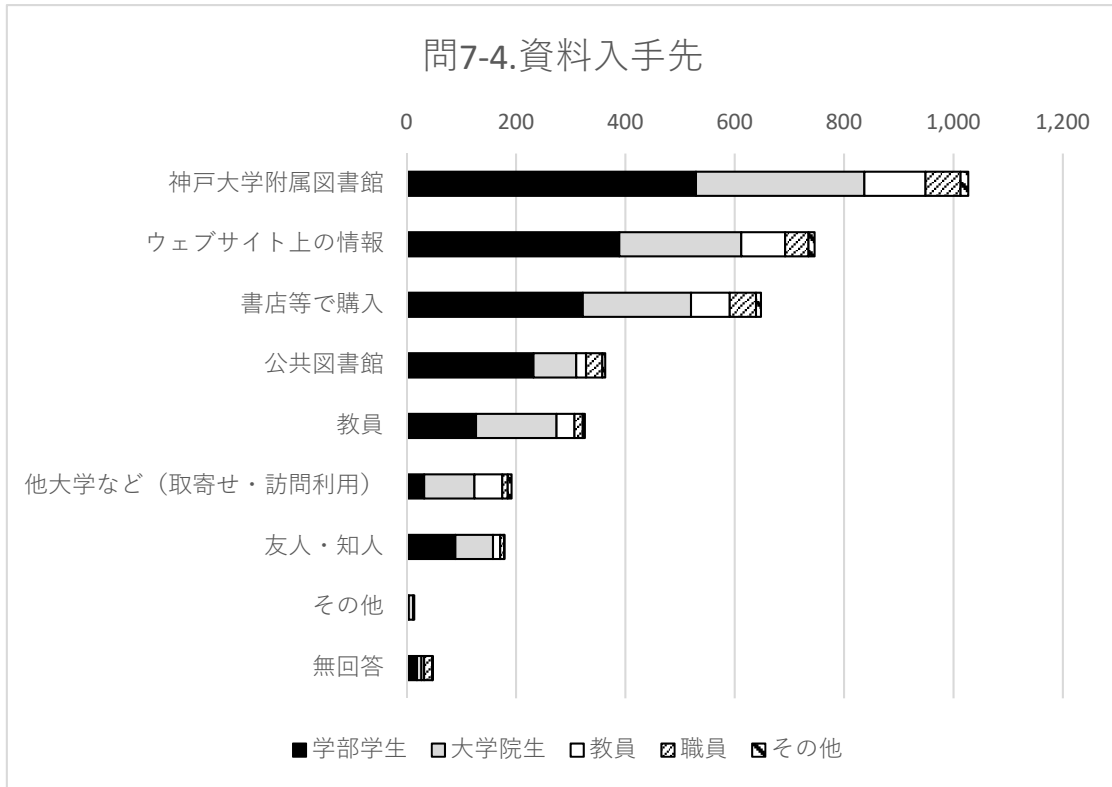
問7-3-1.電子資料 が利用できなかつ たこと	ある						ない	無回答	計
	学部学 生	大学院 生	教員	職員	その他	小計			
電子ブック	142	157	67	21	5	392	721	110	1,223
電子ジャーナル	168	188	97	31	6	490	632	101	1,223
データベース	154	135	59	23	3	374	731	118	1,223
						1,256			

### 問7-3-2.具体的な資料名

問7-3-1で「ある」と回答のあった1,256件中、問7-3-2に回答のあった245件（内容は264件）の概要は次のとおり

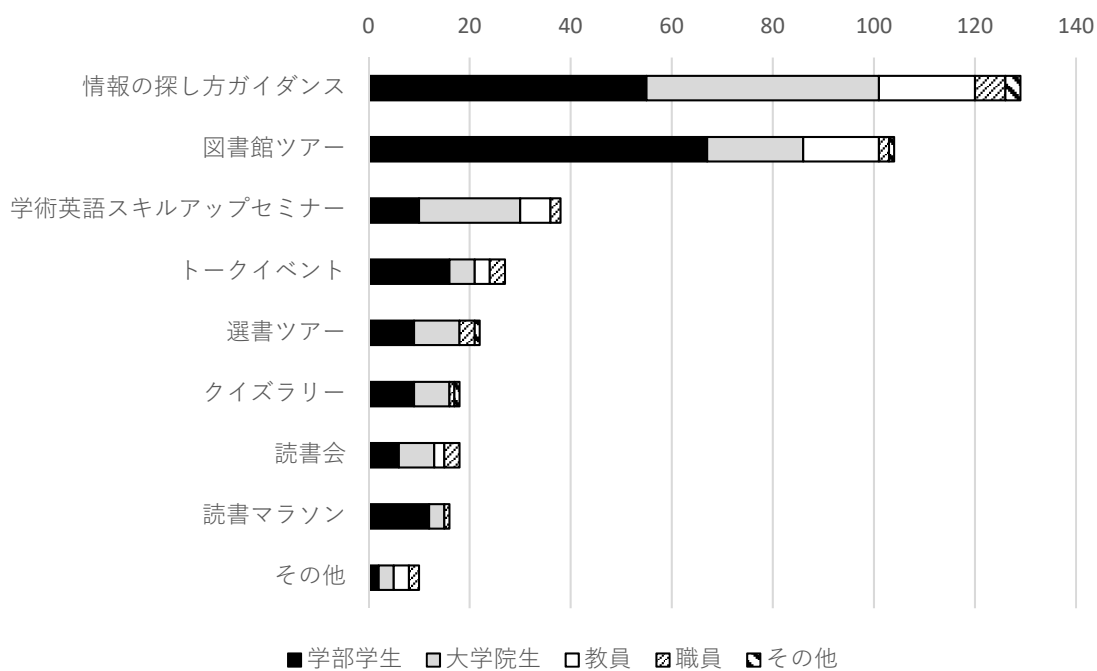
具体的な資料名・ 出版社名等の記載 があったもの (173)	電子ジャーナル(124)	Taylor & Francis(14), Nature 関連誌(11), JSTOR(5), Springer(4)ほか多数
	電子ブック(24)	
	新聞(16)	
	データベース(9)	
具体的な資料名の 記載がなかったも の(82)	おぼえていない(50)	
	データベース等で検索できたが、リンク先で利用できなかった(21)	
	多数(11)	
その他(9)		





問7-4.資料入手先	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	計
神戸大学附属図書館	529	308	112	64	14	1,027
ウェブサイト上の情報	389	223	80	43	11	746
書店等で購入	322	198	71	48	9	648
公共図書館	232	78	18	30	5	363
教員	127	147	33	15	4	326
他大学など（取寄せ・訪問利用）	32	92	51	10	7	192
友人・知人	89	69	13	7	1	179
その他	4	8	0	2	0	14
無回答	19	8	5	15	1	48
計	1,743	1,131	383	234	52	3,543

### 問8.参加したことがあるイベント



問8.参加したことがあるイベント	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	計
情報の探し方ガイダンス	55	46	19	6	3	129
図書館ツアー	67	19	15	2	1	104
学術英語スキルアップセミナー	10	20	6	2	0	38
トークイベント	16	5	3	3	0	27
選書ツアー	9	9	0	3	1	22
クイズラリー	9	7	0	1	1	18
読書会	6	7	2	3	0	18
読書マラソン	12	3	0	1	0	16
その他	2	3	3	2	0	10
無回答	482	267	91	88	12	940
計	668	386	139	111	18	1,322

問9.意見要望	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	計
要望あり	136	79	22	19	6	262
無回答	479	282	107	82	11	961
計	615	361	129	101	17	1,223

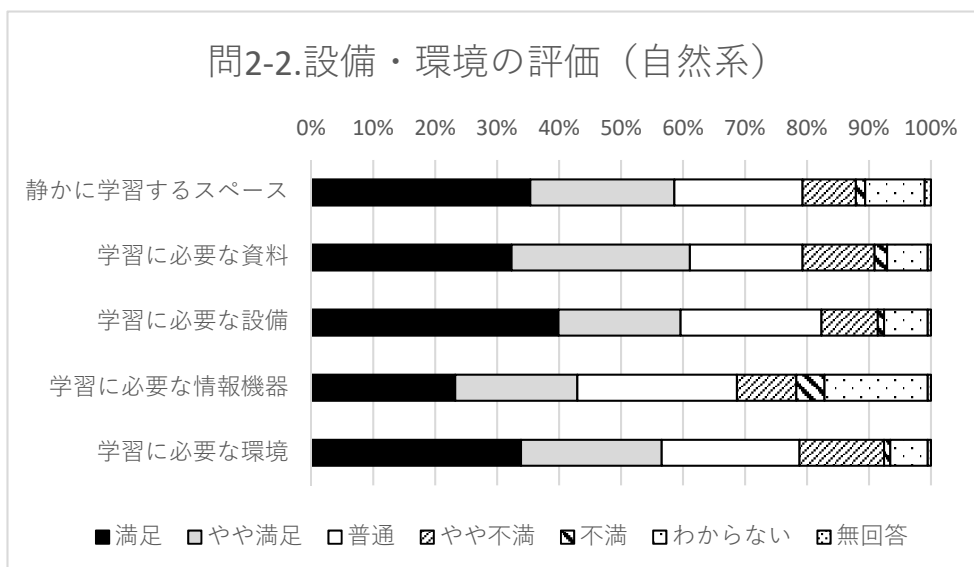
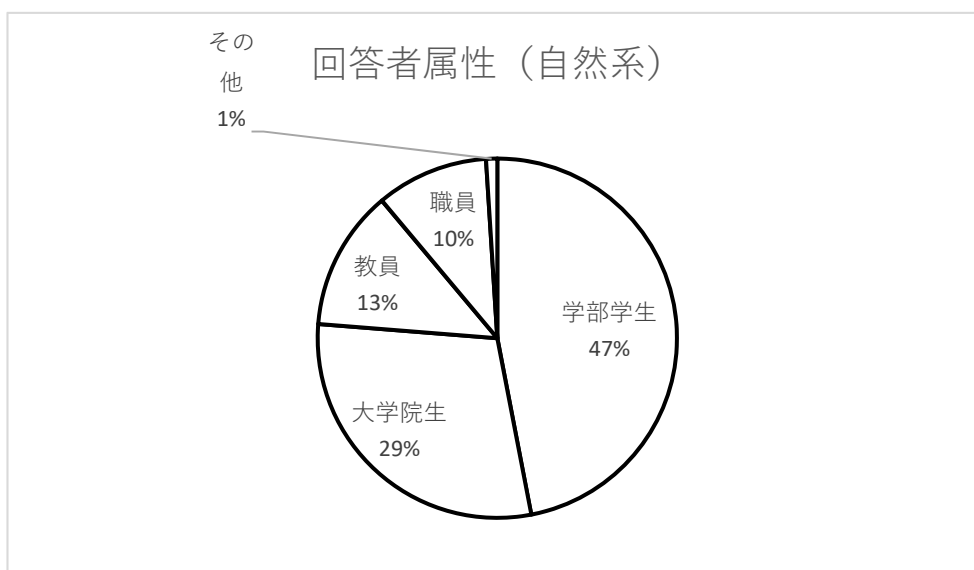
問9.意見要望		件数	摘要
新型コロナウイルス感染症 対応(66)	利用時間制限等の緩和	59	様々な利用制限（滞在時間、利用時間など）の緩和要望。特に医学分館に対する要望が多い(19)。
	利用サービスの再開	3	ラーニングコモンズ、PC、飲食可能スペース
	その他	4	図書配送サービスの継続・無償化、返却ポストの利便性の高い場所への設置、コピー送付サービスの実施
図書館利用(52)	利用案内の充実	14	図書館利用案内(5)、文献取寄せ(2)、卒論長期貸出(2)、OPAC改善(2)ほか
	遠隔利用	11	オンラインサービス(3)、資料の郵送貸出ほか
	開館時間	9	土日開館(6)ほか
	貸出期間延長等	6	図書(3)、雑誌(2)、冊数増加(1)
	その他	12	図書登録の簡便化、延滞督促の徹底ほか
資料(65)	図書	30	専門書(5)、人文系(5)ほか
	電子資料	28	電子ジャーナル(9)、電子書籍(5)ほか
	学術雑誌	5	
	その他	2	新聞(1)、除籍資料(1)
施設(22)	学習スペース	9	ラーニングコモンズ(2)ほか
	休憩スペース	5	飲食可能スペース(3)ほか
	施設整備	8	保健図書室が使えない(4)ほか
設備(32)	複合機	8	複写機(5)、スキャナ(2)ほか
	WiFi	7	
	座席数	4	
	電源	4	
	PC	4	Adobe ソフトウェア(3)ほか
	その他	5	
適切な空調		15	
職員の利用者対応改善		5	
利用マナー改善		3	荷物放置(2)、騒がしい(1)
広報		10	イベント案内(3)、ウェブサイト改善(2)ほか
その他		26	
計		296	

※保健科学図書室は改修中（R2.7 - R3.3）

## 自然科学系図書館

回答者属性（よく利用する図書館＝「自然科学系図書館」）

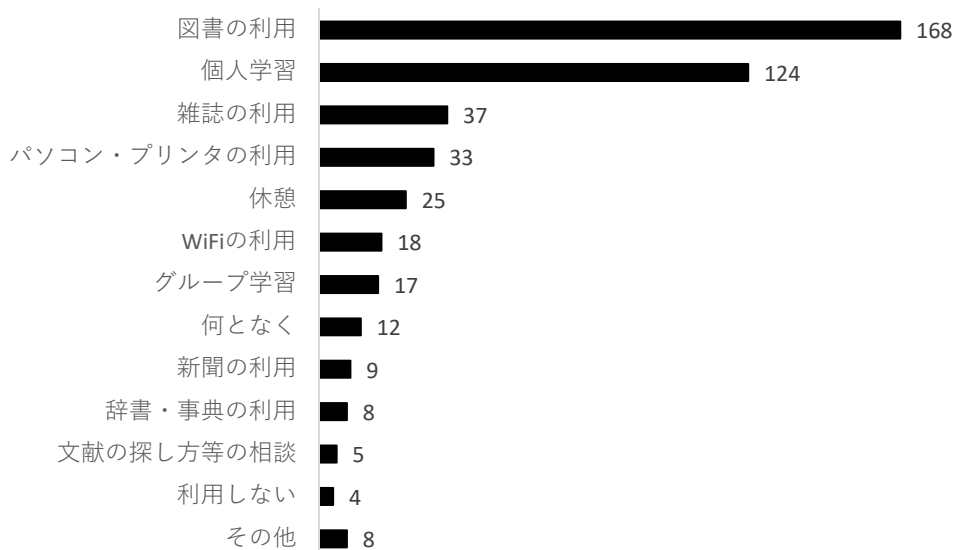
	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	総計
理学	32	15	3	4		54
工学	30	15	9	2		56
農学	25	26	8			59
その他	6	2	5	14	2	29
小計	93	58	25	20	2	198



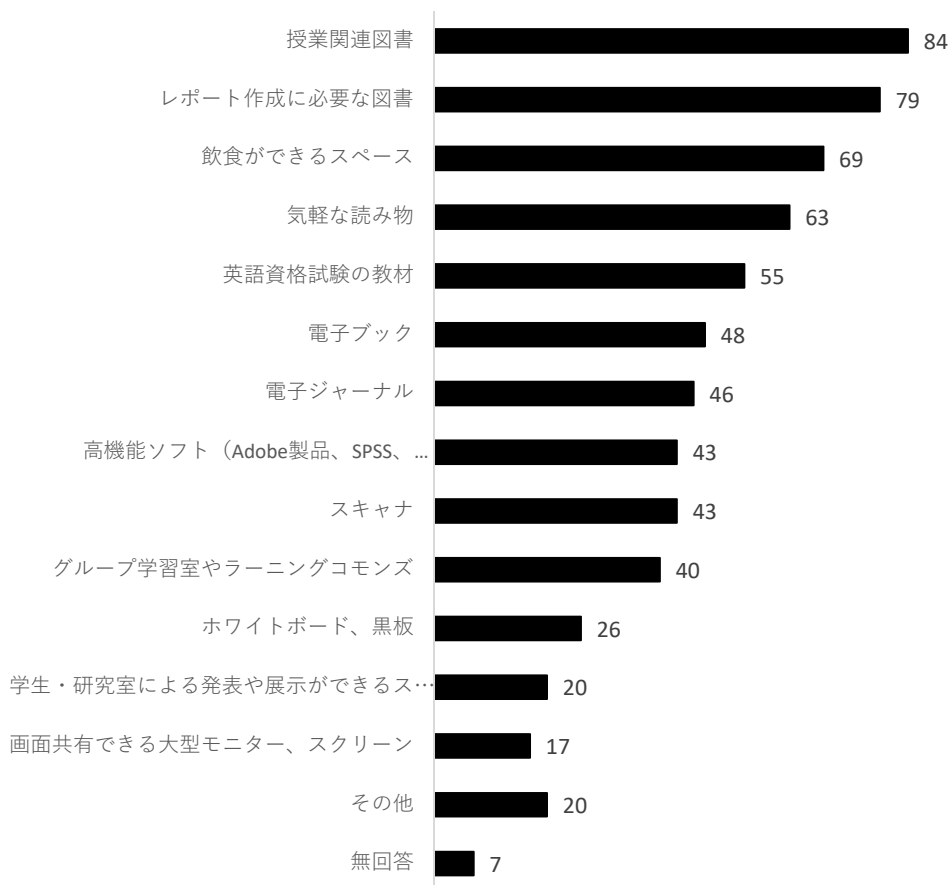
※自然科学系図書館はR3-R4に改修予定

## 自然科学系図書館

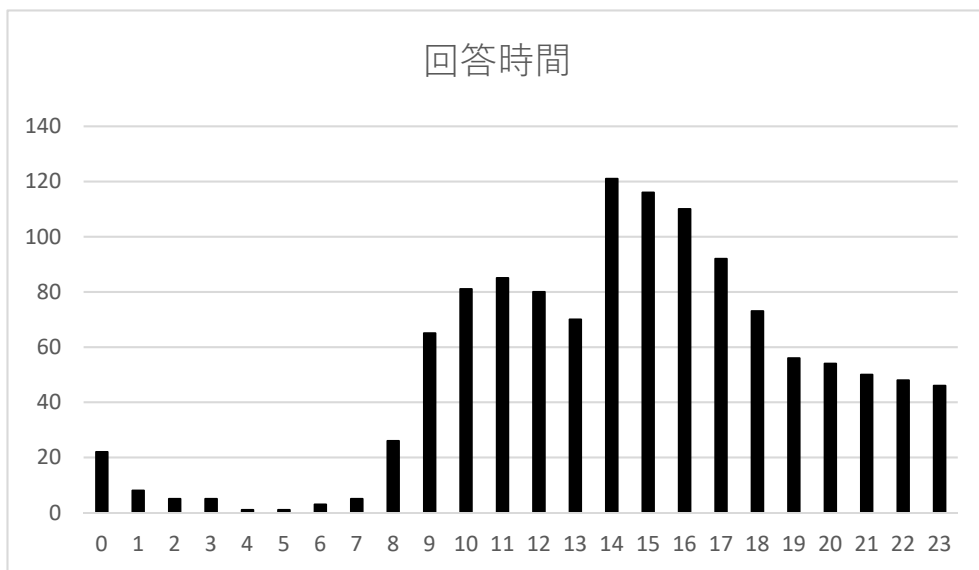
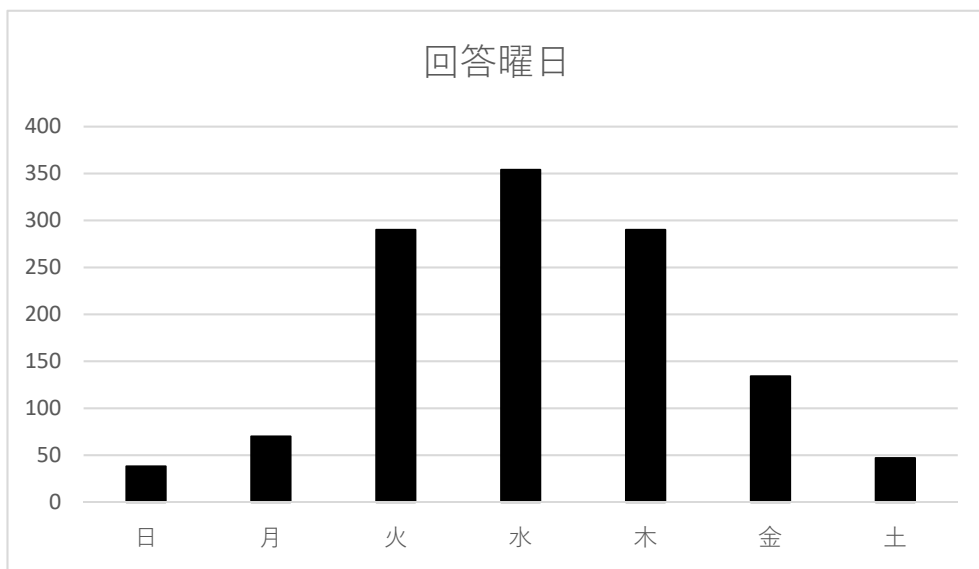
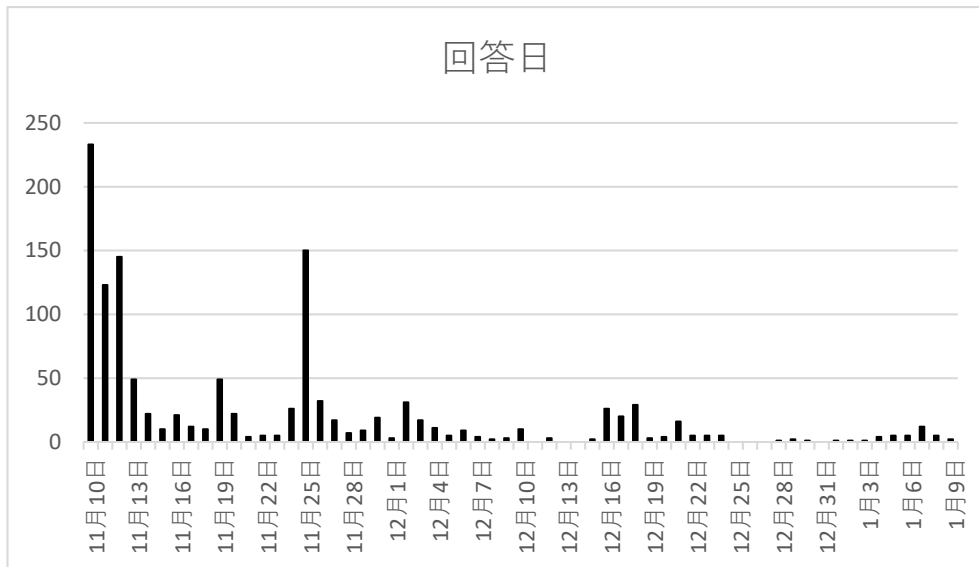
### 問3.図書館に来た目的（自然系）



### 問6.図書館にあってほしいもの（自然系）



## 回答日など



## 令和2年度神戸大学附属図書館利用者アンケート

附属図書館のサービス改善に役立てるため、次の質問にご回答ください。

1. あなたご自身についてお尋ねします。該当するものを選んでください。

1-1. 利用者区分 (ひとつだけ) (必須)

- 学部学生(1年)   学部学生(2年)   学部学生(3年)   学部学生(4年以上)  
大学院生(修士)   大学院生(博士)   研究生   聴講生  
教員   職員   学外者   その他(            )

1-2. 所属学部・研究科等 (ひとつだけ) (必須)

- 文学・人文   国際文化   国際人間   人間発達   法学  
経済   経営   国際協力   理学   医学  
保健   工学   システム情報学   科技イノベ  
農学   海事   学外者   その他(            )

1-3. 社会人大学院生ですか (必須)   はい   いいえ

1-4. 留学生ですか (必須)   はい   いいえ

2. 昨年度までの神戸大学の図書館についてお尋ねします。(2020年3月までの状況についてお答えください。1年生の方は回答不要です。3の設問へ進んでください)

2-1. どの図書館をよく利用していましたか (ひとつだけ)

- 総合・国際文化学図書館   社会科学系図書館   自然科学系図書館  
人文科学図書館   人間科学図書館   経済経営研究所図書館   医学分館  
保健科学図書室   海事科学分館   決まっていない/複数の図書館をよく利用  
利用していない

2-2. 図書館の設備・環境について5段階で評価してください。

(1 = 不満、2 = やや不満、3 = 普通、4 = やや満足、5 = 満足、N = わからない)

図書館には一人で静かに学習できるスペースがある	1・2・3・4・5・N
図書館には学習に必要な資料がそろっている	1・2・3・4・5・N
図書館には学習に必要な設備(机・椅子など)がそろっている	1・2・3・4・5・N

図書館には学習に必要な情報機器（PC、プリンタ、WiFi環境など）がそろっている	1・2・3・4・5・N
図書館には学習に必要な環境（空調など）が整っている	1・2・3・4・5・N

3. 現在の神戸大学の図書館の利用についてお尋ねします（これ以降の設問は1年生の方もご回答ください）。

3-1. 図書館に来る／来た目的は何ですか（複数回答可）

- 個人学習   グループ学習   パソコン・プリンタの利用   文献の探し方等の相談  
図書の利用   雑誌の利用   辞書・事典の利用   新聞の利用   DVD等の利用  
WiFiの利用   休憩   何となく   利用しない   その他（     ）

3-2. 図書館へはどのように入館しましたか（よく利用する方法、または今回利用した方法。入館したことが無い方は回答不要です）（複数回答可）

- 学生証・利用証   スマホ

3-3. これまでに自宅から（例えば遠隔授業時など）利用したことのある図書館ウェブサービスは何ですか（複数回答可）

- OPAC（神戸大学附属図書館の所蔵資料を検索するシステム）  
ディスカバリー（図書と雑誌論文を同時に検索するシステム）  
データベース（新聞記事や雑誌論文の検索システム）  
電子ブック  
電子ジャーナル  
KULiP（授業資料ガイド）  
デジタルアーカイブ（震災文庫、新聞記事文庫など）  
利用していない  
その他（     ）

4. 次の掲示板・ウェブサイトなどをどれぐらいの頻度で利用しますか（見ますか）。一番近いものを選んでください。

掲 示 板	学部・研究科	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない
	研究室	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない
	図書館	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない
	生協	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない



ウェブサイト	うりぼーネット	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない
	BEEF	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない
	神戸大学ウェブサイト	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない
	学部・研究科のウェブ	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない
	図書館ウェブサイト	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない
SNS	図書館 Twitter	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない
	神戸大学 Twitter	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない
電子メール	学生用アドレスへのメール	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない
	学部・大学院のメーリングリスト	毎日・週数回・週1・月1・2~3ヶ月に1回・見ない

5. 図書館からのお知らせをみなさんに届けるには、どのような方法がよいと思いますか。ご自由にお書きください。

6. 図書館にあってほしいもの、拡充を望むものを選んでください。(複数回答可)

- 授業関連図書                       レポート作成に必要な図書                       英語資格試験の教材  
 気軽な読み物                       電子ブック                       電子ジャーナル  
 画面共有できる大型モニター、スクリーン  
 ホワイトボード、黒板                       スキャナ  
 高機能ソフト (Adobe 製品、SPSS、Mathematica など)  
 グループ学習室やラーニングコモンズ  
 学生・研究室による発表や展示ができるスペース  
 飲食ができるスペース                       その他 (       )

7. 学術情報の収集状況についてお尋ねします。

7-1. 授業や研究に関連した情報を調べようとするとき、目的の情報は見つかりますか。あてはまるものをひとつ選んでください。

- ある程度漏れなく探して、見つけることができる。  
 見つけることはできるが、漏れがあるかは分からない。  
 目的の情報がなかなか見つけられない。  
 学術情報の探し方自体がよく分からない。

7-2. 学術情報を調査/入手する際に使うデータベースや検索エンジンについてお答えください。(1.よく使う 2.使ったことがある 3.機能は知っている 4.どんな機能が知らない)

OPAC	1・2・3・4
ディスカバリー	1・2・3・4
CiNii(Articles/Books)	1・2・3・4
Google	1・2・3・4
Google Scholar	1・2・3・4
Web of Science	1・2・3・4
新聞データベース (朝日/日経等)	1・2・3・4
ジャパナレッジ Lib.	1・2・3・4

7-3-1. 資料の電子版を利用しようとしたら有料もしくは利用できないことがありましたか。

- ・電子ブック ない ある
- ・電子ジャーナル ない ある
- ・データベース ない ある

7-3-2. 「ある」場合、具体的な資料名をご記入ください。 ( )

7-4. 授業・レポート・研究に必要な図書・資料の入手先としてあてはまるものをお答えください。(複数回答可)

- 神戸大学附属図書館 公共図書館 教員 友人・知人 書店等で購入
- 他大学など(取寄せ・訪問利用) ウェブサイト上の情報 その他( )

8. 図書館などで開催しているイベントに参加したことがあるものをお答えください。(複数回答可)

- 情報の探し方ガイダンス 選書ツアー 読書会 図書館ツアー
- 読書マラソン トークイベント クイズラリー
- 学術英語スキルアップセミナー その他( )

9. その他、図書館に対するご意見・ご要望がありましたら、自由にお書きください。

ご協力いただき、どうもありがとうございました。