

## 「大学図書館アウトソーシングの現状と動向」

丸善株式会社 関西支社 伊藤博道

### 1. 関東地区での導入事例

- ・ 大学経営環境変化 求められる図書館サービスの量的・質的变化
- ・ 図書館環境の変化 情報化、専門化に対応するため人材補充
- ・ 正規職員削減と専門員の配転 人材派遣、業務委託導入
- ・ 大学経営戦略にリンクしてアウトソーシング化を推進
- ・ 夜間開館時間延長、土日曜日開館への対応

### 2. 図書館業務委託の問題点

- ・ 図書館業務の指揮命令系統の混乱
- ・ 業務委託と人材派遣、アルバイト職員との違い
- ・ 図書館業務仕様書および業務マニュアルの不備
- ・ 仕様外業務、特に学内行事への協力要請
- ・ 危機管理体制の不備
- ・ 職員研修(正規職員、委託職員とも)

### 3. 図書館機能評価の動向

- ・ 量的、定性的な評価基準
- ・ 図書館パフォーマンス指標 

ISO	11620	1998
JIS	X-0812	2002
- ・ ARL LibQual+
- ・ 私立大学図書館 自己点検・評価手法ガイドライン 1999
- ・ 行政評価と図書館
- ・ 大学評価機構